

Військовослужбовець зник безвісти? Що робити родині

8 кроків, які потрібно зробити якнайшвидше і документи, які слід зібрати одразу

ПОКРОКОВИЙ АЛГОРИТМ ДІЙ

- 1

Зберіть інформацію про зниклого
ПІБ, звання, номер частини, контакти командира і побратимів, копії документів, особливі прикмети
- 2

Зверніться до ТЦК та СП
З якого центру людину мобілізували — туди й звертайтеся. Командир зобов'язаний повідомити ТЦК протягом 1 дня після зникнення
- 3

Подайте заяву до поліції — і здайте ДНК
Після цього відкривається кримінальне провадження і дані потрапляють до Реєстру зниклих. Одночасно — ДНК-зразок найближчого родича
- 4

Отримайте витяг з Реєстру зниклих безвісти
MBC → znykli-bezvisti.mvs.gov.ua або запит на pgmia@mvs.gov.ua. Документ потрібен для виплат
- 5

Зверніться до НІБ (Національне інформаційне бюро)
Гаряча лінія: 1648. Допомагають з'ясувати статус людини, є чат-бот: t.me/nib_uncsr_bot
- 6

Зверніться до Координаційного штабу з питань військовополонених
cabinet.koordshtab.gov.ua — перевірте, чи є людина в полоні. Через штаб можна надіслати листи
- 7

Зверніться до Офісу Уповноваженого з питань зниклих безвісти
Гаряча лінія: 1698 або 0-800-339-247
- 8

Зверніться до МКЧХ (Червоний Хрест)
Збирають дані про зниклих і полонених, взаємодіють з обома сторонами. Гаряча лінія: 0 800 300 155

ЗБЕРІТЬ ДОКУМЕНТИ ОДРАЗУ

- ДОКУМЕНТИ ЗНИКЛОГО**

- Копія паспорта та РНОКПП
 - Копія військового квитка
 - Номер жетону
- ДОКУМЕНТИ РОДИЧІВ**

- Паспорти, РНОКПП
 - Свідоцтво про шлюб
 - Свідоцтва про народження дітей
 - Банківські реквізити (IBAN)

Важливо: Усі ці органи можна обходити паралельно — не чекайте відповіді від одного, щоб звернутися до іншого

ВАЖЛИВІ КОНТАКТИ

ПОЛІЦІЯ	НІБ	МКЧХ
102	1648	0 800 300 155
0800 50 0202	nib.gov.ua	

УГСПЛ

Безоплатна правова допомога у 6 регіонах: Херсонська, Сумська, Запорізька, Донецька, Одеська, Київська обл. у межах проєкту «Підтримка механізму зниклих безвісти»
→ helsinki.org.ua/advice-centres