

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ АДАПТАЦІЇ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ НА МІСЦЕВОМУ РІВНІ У ВОЛИНСЬКІЙ ОБЛАСТІ НА ПРИКЛАДІ ЛУЦЬКОЇ, КОВЕЛЬСЬКОЇ ТА ВОЛОДИМИР- ВОЛИНСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД

РЕГІОНАЛЬНИЙ АНАЛІЗ СТАНУ ДОТРИМАННЯ ПРАВ ЛЮДИНИ



2025

Забезпечення соціальної адаптації внутрішньо переміщених осіб на місцевому рівні у Волинській області на прикладі Луцької, Ковельської та Володимир-Волинської територіальних громад: Звіт моніторингу / Приймальня УГСПЛ у м. Луцьк: Безрук Артем, Деревянко Володимир – 16 ст.

Період проведення: 01.10.2024 – 25.12.2024

В аналізі розглянуто забезпечення соціальної адаптації внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) місцевими органами влади у Волинській області. Зокрема аналіз проведено на прикладі Луцької, Ковельської та Володимир-Волинської територіальних громад. Оцінено наявні програми підтримки, заходи інтеграції, працевлаштування, забезпечення житлом, а також культурно-соціальну залученість ВПО у життя громад.

Методологія дослідження включала аналіз офіційних звітів, відповідей на запити, надані громадами. Використано методи бесід із представниками соціальних громадських організацій, що працюють із ВПО. Зібрано дані щодо наданих соціальних послуг, організованих заходів і проблемних аспектів у забезпеченні адаптації. Додатково було проведено бесіди з внутрішньо переміщеними особами, які переїхали до Волинської області, для збору якісної інформації про їхній досвід адаптації, виклики та потреби.

У роботі оцінено рівень соціальної інтеграції ВПО, виявлено прогалини у наданні послуг, відсутність програм або ресурсів для вирішення актуальних проблем. Дослідження також містить рекомендації для вдосконалення соціальної політики та механізмів підтримки ВПО на місцевому рівні. Результати можуть бути використані для розроблення нових цільових програм, спрямованих на соціальну адаптацію та інтеграцію внутрішньо переміщених осіб, особливо в умовах тривалого воєнного стану.

Зміст

Вступ	4
ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ГРОМАДИ	5
1. Оцінка наявності та ефективності програм соціальної адаптації для ВПО	5
2. Оцінка заходів щодо забезпечення житлом ВПО	6
3. Аналіз працевлаштування та професійної інтеграції ВПО	8
4. Аналіз культурних заходів, організованих для ВПО	10
5. Аналіз діяльності інформаційно-консультаційних центрів для ВПО: ефективність і доступність	12
6. Оцінка доступності соціальних послуг для ВПО	14
Висновки та рекомендації	16
Додаток 1. Відповідь Луцької міської ради	17
Додаток 2. Відповідь Ковельської міської ради	23
Додаток 3. Відповідь Володимирської міської ради	26

Реалії життя в умовах збройного конфлікту в Україні зазнають значних змін, що вимагають адаптації місцевих громад до нових викликів. Одним із таких викликів є забезпечення соціальної адаптації та інтеграції внутрішньо переміщених осіб (ВПО), які через війну змушені покинути свої домівки та оселятися в інших регіонах країни. Це дослідження особливо актуальне для Волинської області, де фіксується значний потік ВПО, що впливає на місцеве населення та соціальну інфраструктуру. Проблеми з розміщенням, працевлаштуванням, доступом до соціальних послуг, а також питання інтеграції нових громадян у соціальне життя ставлять нові вимоги перед місцевими органами влади та громадами.

Аналіз соціальної адаптації ВПО у Волинській області спрямоване на оцінку наданої допомоги місцевою владою, визначення основних проблем і бар'єрів, з якими стикаються ВПО, а також на пошук шляхів удосконалення наявних програм підтримки і дасть змогу отримати чіткіше уявлення про реальний стан соціальної адаптації ВПО в умовах війни та запропонувати рекомендації для подальшого розвитку ефективних механізмів інтеграції та підтримки.

Мета: проаналізувати стан соціальної адаптації ВПО на прикладі Луцької, Ковельської та Володимир-Волинської громад Волинської області, оцінити ефективність програм соціальної інтеграції та надання підтримки.

Завдання аналізу:

- дослідити наявність та ефективність програм адаптації для ВПО в кожній з громад;
- оцінити заходи щодо надання житла, працевлаштування та навчання для ВПО;
- вивчити культурні, соціальні та інформаційні програми для інтеграції ВПО;
- визначити проблеми, з якими стикаються ВПО, та їхній вплив на місцеву громаду.

Методологія:

- аналіз офіційних звітів і статистики щодо кількості ВПО, програм підтримки та їхньої ефективності в кожній громаді;
- аналіз чинних документів, що регулюють соціальну адаптацію ВПО на місцевому рівні, зокрема програм і стратегій інтеграції;
- оцінка наданих послуг на основі зібраних даних про житло, працевлаштування, соціальні та культурні заходи, доступні ВПО.

Луцька міська територіальна громада: Луцька міська територіальна громада є адміністративним центром Волинської області, розташована в західній частині України. Місто Луцьк є важливим культурним і економічним осередком регіону. Відстань до найближчих ліній бойових дій на сході країни значна, тому громада відносно безпечна й активно приймає внутрішньо переміщених осіб. У листопаді 2024 року в Луцьку зареєстровано понад 15 000 ВПО, що робить громаду однією з найбільших за кількістю ВПО в області.

Ковельська територіальна громада: Ковельська громада міститься у південно-західній частині Волинської області, поруч кордону з Польщею. Це важливий транспортний вузол, який забезпечує зручне сполучення з іншими регіонами. Відстань до лінії бойових дій також значна, на Ковельщину прибуває багато ВПО, зокрема через близькість до західних кордонів. У листопаді в Ковельській громаді зареєстровано майже 4 000 переселенців, серед яких велика кількість дітей, людей працездатного віку та осіб з інвалідністю. Громада активно працює над забезпеченням житлом, соціальними послугами та іншою допомогою для ВПО.

Володимир-Волинська міська територіальна громада: Володимир-Волинська громада розташована на заході Волинської області, за кілька десятків кілометрів від кордону з Польщею. Місто Володимир-Волинський є одним із найбільших міст регіону з історичною спадщиною. Хоча територія громади відносно безпечна, постійно зростає кількість ВПО, які потребують різних форм допомоги й адаптації. У листопаді в громаді зареєстровано майже 2 500 ВПО.

1. Оцінка наявності та ефективності програм соціальної адаптації для ВПО

Дослідження, яке охоплює оцінку наявності та ефективності програм соціальної адаптації для внутрішньо переміщених осіб, є важливим і актуальним, оскільки питання підтримки цієї вразливої категорії осіб залишаються одними з найголовніших в умовах тривалої війни та великої кількості внутрішніх переселенців.

Проаналізувавши відповіді на запити про доступ до публічної інформації, спрямовані до місцевих органів влади, що стосуються програм соціальної адаптації ВПО у трьох громадах Волинської області, було встановлено, що у цих громадах відсутні офіційно затверджені програми для реалізації соціальної адаптації внутрішньо переміщених осіб. У зв'язку з відсутністю конкретних неможливо здійснити будь-який аналіз або вимірювання результатів таких ініціатив у обраних громадах. Відповіді на публічні запити зазначені нижче.

Луцька міська територіальна громада: спеціальні програми для соціальної адаптації та інтеграції внутрішньо переміщених осіб не розроблені;

Ковельська міська територіальна громада: відповідно до наданої інформації, у Ковелі також немає спеціальних цільових програм соціальної адаптації для ВПО. Влада вказує, що ВПО користуються загальнонаціональними програмами соціальної допомоги, зокрема через закони, що регулюють надання соціальних послуг, допомогу сім'ям із дітьми та іншим категоріям населення, зокрема внутрішньо переміщеним особам;

Володимир-Волинська міська територіальна громада: не має спеціальних програм соціальної адаптації для ВПО. Місцева влада орієнтується на використання загальнонаціональних механізмів соціального захисту, які охоплюють і внутрішньо переміщених осіб.

У Волинській області реалізуються [проекти, спрямовані на інтеграцію ВПО](#) у місцеві громади. Наприклад, чотири команди з різних громад працювали над допомогою в інтеграції переселенців, обмінюючись досвідом та ідеями.

Додатковий аналіз відкритих джерел показав, що на рівні Волинської області зусилля для підтримки ВПО зосереджені на наданні основних соціальних послуг, таких як забезпечення житлом та доступ до соціальної допомоги. Проте громади не мають спеціальних програм для соціальної адаптації.

Рекомендації для громад:

1. Враховуючи відсутність спеціальних програм для ВПО, які дозволяли б комплексно сприяти інтеграції ВПО у новому середовищі, громадам варто розробити і впровадити власні цільові програми для соціальної адаптації, у яких буде передбачено міжсуб'єктну взаємодію органів, закладів та установ задля надання підтримки ВПО в таких сферах як житло, працевлаштування, медична та психологічна допомога, культурна інтеграція.

2. Посилити співпрацю з громадськими організаціями. Місцеві органи влади повинні активніше взаємодіяти з громадськими організаціями для забезпечення комплексної підтримки ВПО. Це дасть змогу оптимізувати ресурси і підвищити ефективність наданої допомоги.

2. Оцінка заходів щодо забезпечення житлом ВПО

Оцінка заходів щодо забезпечення житлом внутрішньо переміщених осіб є надзвичайно важливою та актуальною в умовах повномасштабного вторгнення, оскільки питання житла для переселенців є одним із основних аспектів їх соціальної адаптації та інтеграції у нові громади. Багато ВПО стикаються з відсутністю доступного та якісного житла, що спричиняє додаткові труднощі у процесі адаптації до нових умов життя. Оцінка ефективності житлових програм, наданих місцевими органами влади, дає можливість визначити реальні потреби в житлі, оцінити поточні можливості цих органів та виявити прогалини в існуючих механізмах підтримки.

Луцька міська територіальна громада: у громаді не розроблено окремих місцевих цільових програм чи нормативно-правових актів у сфері забезпечення житлом внутрішньо переміщених осіб, зокрема щодо надання постійного, соціального, тимчасового житла або компенсації орендної плати. Це свідчить про відсутність спеціальних програм або механізмів, спрямованих безпосередньо на вирішення житлових потреб ВПО в межах громади, і може ускладнювати забезпечення ВПО стабільного житлового статусу.

Згідно з інформацією, яку надала Луцька міська рада, на соціальному квартирному обліку в місті перебуває 99 внутрішньо переміщених осіб. Серед них 45 осіб є учасниками бойових дій і внесені до списку на першочергове забезпечення житлом, тоді як 16 осіб з інвалідністю внаслідок війни внесено до списку на позачергове забезпечення житлом. Це свідчить про нагальність потреби в житлі вказаних осіб із числа ВПО і належного реагування з боку місцевої влади

Фонд соціального житла у громаді сформовано на підставі [Закону України «Про житловий фонд соціального призначення»](#). Це означає, що Луцька міська рада має юридичні підстави для надання соціального житла, але зважаючи на відсутність нових цільових програм, ресурси цього фонду обмежені.

У відповіді на публічний запит зазначено, що усього в Луцькій міській територіальній громаді представникам ВПО було надано 36 приміщень. Однак станом на 25.11.2024 року

вільних приміщень у житловому фонді громади немає. За даними Луцької міської ради, неможливо визначити, скільки осіб із загальної кількості ВПО (15 000 осіб) потребують житло, адже вказано лише число отриманих приміщень. Це свідчить про вичерпність ресурсів громади та обмежені можливості забезпечення житлом нових осіб, що ускладнює ситуацію для тих, хто перебуває в черзі на отримання житла.

Ковельська міська територіальна громада: рішенням виконавчого комітету Ковельської міської ради від [08.03.2024 року № 62](#) сформовано фонд житла, призначеного для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб – це дає змогу забезпечити потреби ВПО у житлі на період їх перебування у громаді.

[У межах програми НЕФКО](#), що фінансується Європейським Союзом та адмініструється Північною Екологічною Фінансовою Корпорацією (NEFCO), реалізовано проєкт «Реконструкція двоповерхової адміністративної будівлі та учбово-побутового корпусу під багатоквартирні житлові будинки на вулиці Драгоманова, 17 в м. Ковелі». У результаті реконструкції облаштовано 24 квартири загальною площею 870,8 м² – це дало можливість забезпечити житлом 76 ВПО. Однак, це є лише частковим вирішенням проблеми, адже кількість переселенців значно перевищує доступні ресурси для їх забезпечення житлом.

Станом на 25.12.2024 року триває реалізація грантового проєкту «Підтримка ЄС у забезпеченні житлом внутрішньо переміщених осіб у м. Ковель». У межах цього проєкту ведеться будівництво 70-квартирного будинку, що фінансується Європейським Союзом та адмініструється Північною Екологічною Фінансовою Корпорацією (NEFCO) у співпраці з Ковельською міською радою.

Отже, у Ковельській громаді реалізують програми, спрямовані на забезпечення житлом внутрішньо переміщених осіб через створення фондів житла, реконструкцію адміністративних будівель для ВПО, будівництво нових житлових будинків за підтримки ЄС, а також компенсацію витрат для власників житла та надання житлових субсидій для ВПО. Однак кількість житлових приміщень, запланованих у межах проєкту, не задовольняє усіх потреб внутрішньо переміщених осіб, адже попит значно перевищує наявні можливості громади.

Володимир-Волинська міська територіальна громада: від початку повномасштабного вторгнення кількість осіб, які перебувають під опікою місцевих соціальних служб, зросла на понад 500, враховуючи ВПО. Це свідчить про високий попит на соціальні послуги серед ВПО та необхідність забезпечення їх доступності і ефективності. Внутрішньо переміщених осіб, які не мали змоги самостійно забезпечити себе житлом, заселено в студентські гуртожитки міста (майно обласної комунальної власності), більшість ВПО – 149 осіб – проживає в них досі.

Через низку об'єктивних причин, зокрема відсутності в межах громади житлових (нежитлових) приміщень комунальної власності, які можна було б використовувати з метою формування житлового фонду для тимчасового проживання/соціального житла, а також відсутності потреби (за весь період фактичного проживання ВПО в межах громади звернень про надання житла для тимчасового проживання на адресу міської влади не надходило), на території Володимир-Волинської міської територіальної громади житлового фонду соціального призначення на цей час не сформовано, процедур щодо його формування не розпочато, міські програми не розроблялися.

До нашої приймальні УГСПЛ у м. Луцьк часто надходять звернення від внутрішньо переміщених осіб, які шукають інформацію щодо отримання соціального житла. Багато з них стикаються з труднощами в пошуку стабільного та комфортного місця для проживання, оскільки не мають змоги орендувати житло за високими цінами або не отримали належної підтримки від місцевої влади. Ці звернення свідчать про гостру потребу в забезпеченні

доступного соціального житла для ВПО, а також необхідність розроблення відповідних програм і механізмів підтримки для тих, хто потребує тимчасового чи постійного житла.

Рекомендації для громад:

1. Посилити роботу щодо формування фондів житла для тимчасового проживання ВПО, фондів житла соціального призначення. Окрім того, одним із елементів системного підходу вирішення житлового питання може стати розробка окремої або як частини іншої комплексної програми, що передбачають надання соціального, тимчасового та постійного житла для ВПО. Ці програми також можуть містити механізми надання компенсації орендної плати (за аналогією із субсидією на оплату вартості оренди житла відповідно до [постанови КМУ від 25.10.2024 № 1225](#)). З огляду на те, що таких програм на сьогодні немає, місцевим органам влади варто терміново розглянути можливість ініціювання їх розроблення і впровадження для надання належної допомоги, адаптації і зниження соціального напруження серед ВПО.

2. Активізувати співпрацю із представниками громадських організацій та благодійних фондів щодо розробки та реалізації ініціатив у цій сфері.

3. Аналіз працевлаштування та професійної інтеграції ВПО

Аналіз працевлаштування та професійної інтеграції внутрішньо переміщених осіб є критично важливим аспектом для забезпечення їхньої стабільності та економічної самодостатності в нових громадах. Після переміщення люди часто стикаються з проблемами визнання їхніх кваліфікацій, адаптації до нових ринків праці та умов життєдіяльності. Більшість ВПО потребує допомоги в пошуку роботи, професійному навчанні та розвитку, щоб мати можливість забезпечити себе і свої сім'ї. Оцінка заходів із працевлаштування та професійної інтеграції дає можливість визначити ефективність наявних програм підтримки, виявити, чи достатньо доступних можливостей для розвитку кар'єри і професійних навичок у нових умовах, які існують бар'єри для влаштування на роботу.

Луцька міська територіальна громада: протягом 2024 року на обліку в Луцькій філії Волинського обласного центру зайнятості перебувало 418 безробітних внутрішньо переміщених осіб, серед них офіційний статус безробітного мала 141 особа, 224 особи працевлаштовано. Це свідчить про активність філії у забезпеченні працевлаштування ВПО, хоча рівень працевлаштованості становить 53,5%, що є помірним показником.

З метою підвищення кваліфікації та інтеграції на ринку праці проведено 47 заходів, участь у яких взяли 462 внутрішньо переміщених особи. Проведені заходи охоплюють не лише семінари і тренінги, а й активності поза межами філії, де ВПО знайомилися з послугами служби зайнятості, можливостями для участі в грантових програмах та отримання ваучерів на навчання. Зокрема 13 інформаційних семінарів з участю 211 осіб допомогли ознайомити ВПО з електронними сервісами та перевагами ведення бізнесу.

27 внутрішньо переміщених осіб пройшли навчання за направленням Луцької філії, здобуваючи професії флориста, швачки, кухаря, інженера-механіка та інших. Крім того, 18 ВПО отримали ваучери на навчання за різними спеціальностями, серед яких: медсестринство, психологія, фізична терапія, водій автотранспортних засобів та електрогазозварник. Навчання і стажування ВПО проводились як у навчальних закладах міста Луцька, так і в Рівненському та Львівському центрах професійно-технічної освіти.

Такий комплексний підхід сприяє не лише забезпеченню працевлаштування ВПО, а й їхній професійній інтеграції й адаптації до нових умов життя у Волинській області.

Ковельська міська територіальна громада: згідно з відповіддю на запит про доступ до публічної інформації, стало відомо, що протягом 2024 року Ковельською філією Волинського обласного центру зайнятості було працевлаштовано 67 внутрішньо переміщених осіб. Однак наразі невідомо, наскільки це працевлаштування покрило загальні потреби безробітних серед ВПО, оскільки відсутня інформація про загальну кількість переселенців, які шукають роботу в громаді. Крім того, для ВПО проведено 8 семінарів, у яких взяли участь 119 осіб, та надано 1181 профінформаційну послугу. Троє осіб скористалися послугами професійного навчання: двоє серед них проходили стажування як продавці, одна підвищувала кваліфікацію в бухгалтерії. Один представник ВПО отримав ваучер для підвищення конкурентоспроможності на ринку праці.

29 роботодавців укомплектували 29 робочих місць для ВПО за компенсаційною програмою, а 7 роботодавців отримали компенсацію за працевлаштування 7 осіб на строкових трудових договорах. Протягом року активно проводяться інформаційні заходи щодо урядової програми «єРобота», орієнтованої на створення або розвиток власної справи для ВПО.

Це свідчить про наявність програми профорієнтації, проте загальне число працевлаштованих ВПО є невеликим, зважаючи на обсяг роботи центру зайнятості і кількість отриманих послуг.

Володимир-Волинська міська територіальна громада: 2024 році Володимир-Волинською філією Волинського обласного центру зайнятості працевлаштовано 33 внутрішньо переміщених особи. Для ВПО організовано різноманітні групові заходи, зокрема профінформаційні семінари, тренінги з техніки пошуку роботи та ярмарки вакансій. Зареєстровані безробітні мають можливість пройти професійне навчання за рахунок Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування з отриманням сертифікатів на навчання і проживання. Професійне навчання здійснюється через навчальні заклади, центри професійно-технічної освіти та роботодавців.

Однак кількість працевлаштованих осіб є дуже низькою, що вказує на потребу у покращенні ефективності заходів із працевлаштування.

Відповідно до інформації Волинського обласного центру зайнятості, внутрішньо переміщені особи можуть скористатися різноманітними послугами, такими як професійна орієнтація, консультації щодо пошуку роботи та участь у ярмарках вакансій.

Утім, результати аналізу звернень до приймальні УГСПЛ у м. Луцьк свідчать про те, що ВПО стикаються з труднощами у пошуку стабільної роботи через низку факторів:

- відсутність досвіду роботи в місцевих умовах;
- мовний бар'єр для переселенців з інших регіонів;
- низький рівень кваліфікації;
- обмежені можливості для додаткового навчання та перекваліфікації.

Ці чинники ускладнюють процес адаптації й інтеграції переселенців на новому місці проживання.

У Волинській області проводяться заходи для підтримки внутрішньо переміщених осіб, один із яких — презентація послуг служби зайнятості для ВПО, що відбулася в Луцьку. У межах заходу передбачено профорієнтаційні семінари, тренінги з пошуку роботи і ярмарки вакансій. Такі події важливі, оскільки допомагають ВПО отримати необхідну інформацію та консультації для покращення своїх можливостей на ринку праці, що критично важливо для їхньої адаптації й інтеграції в нове середовище.

Рекомендації для громад:

1. Поліпшення співпраці з місцевими підприємствами – сприяти активному залученню місцевих бізнесів до створення робочих місць для ВПО, особливо через програми державної підтримки та компенсаційні механізми;
2. Інтеграція соціальних і трудових програм – як окремих документів або як частину комплексних програм, що поєднують соціальні послуги з можливостями працевлаштування й навчання для ВПО.
3. Посилення інформаційних кампаній щодо можливостей додаткового навчання, отримання професійних навичок, а також щодо можливостей працевлаштування для ВПО.

4. Аналіз культурних заходів, організованих для ВПО

Аналіз культурних заходів, організованих для внутрішньо переміщених осіб, є елементом оцінки соціальної адаптації переселенців. Оцінка ефективності культурних програм дає змогу зрозуміти, чи відповідають ці заходи потребам ВПО, наскільки вони доступні для різних категорій переселенців, а також як вони сприяють збереженню та розвитку культурних традицій серед ВПО. Аналіз таких ініціатив допомагає поліпшити наявні програми і виявити нові можливості для культурної інтеграції, що є важливим аспектом соціальної адаптації.

Луцька міська територіальна громада: протягом 2024 року реалізовано низку соціальних ініціатив, спрямованих на підтримку внутрішньо переміщених осіб. Зокрема управління соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді активно впроваджувало програми, орієнтовані на жінок, дітей та сім'ї, які опинилися в складних життєвих обставинах.

[Кар'єрний хаб «ВОНА хаб»](#) функціонує у співпраці з управлінням соціальних служб і спрямований на розвиток професійного потенціалу та фінансової спроможності жінок, зокрема з числа внутрішньо переміщених осіб. Протягом першого півріччя 2024 року в хабі проводилися різноманітні групові заходи для жінок ВПО, такі як психологічні тренінги, арттерапевтичні заняття, майстер-класи, тренінги з розвитку м'яких навичок і тест-драйв професій. Окрім того, надавалися індивідуальні консультації щодо створення резюме, супровідних та мотиваційних листів, підготовки до співбесід і заповнення грантових заявок. Також забезпечувався супровід у перші місяці на новому робочому місці чи у відкритті власної справи. Клієнтки мали можливість отримати консультації від психологів, кар'єрних радників, а також юридичну допомогу в межах співпраці з безоплатною правовою допомогою (БПД).

У Луцьку проводилися широкі інформаційні кампанії щодо професійного навчання та перенавчання, підтримки зайнятості та самозайнятості ВПО. Розроблено і проведено навчальні заходи для внутрішньо переміщених осіб стосовно заснування і розвитку власної справи на базі наявної інфраструктури підтримки підприємництва.

Надавалася систематична психологічна допомога внутрішньо переміщеним особам, зокрема дітям, у місцях їхнього поселення. У межах роботи [«Простору для дітей»](#) охопили сім'ї ВПО, в яких виховуються діти з труднощами розвитку або інвалідністю, а також діти, які отримали статус постраждалих від війни. Спеціалісти «Простору» проводили скринінги потреб таких сімей, надавали спеціалізовані послуги, задовольняли матеріальні потреби, надавали психологічну підтримку і соціальний супровід, організовували творчі майстер-класи й дозвілєві заходи для дітей, а також групи взаємопідтримки для батьків.

В умовах воєнного стану при управлінні соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді

Луцької міської ради розпочав роботу «Центр взаємопідтримки внутрішньо переміщених осіб», [який функціонував до 11 березня 2024 року](#). Центр надавав допомогу сім'ям з дітьми, які поселилися в Луцькій міській територіальній громаді та зареєструвалися як внутрішньо переміщені особи. Допомога передбачала надання продуктів харчування, дитячого харчування, підгузків, одягу, взуття, постільної білизни та інших необхідних речей. Причиною закриття Центру стала відсутність постійної допомоги від благодійних організацій, що унеможливило подальше забезпечення його діяльності.

Завдяки цим ініціативам Луцька міська рада та управління соціальних служб для сім'ї, дітей і молоді продовжують підтримувати внутрішньо переміщених осіб, сприяючи їхній інтеграції й адаптації в нових умовах. Функції закритого «Центру взаємопідтримки внутрішньо переміщених осіб» повинні перейти до управління соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, яке надалі планує звертатися до меценатів та благодійних організацій з проханням про надання допомоги ВПО, які мешкають у Луцькій міській територіальній громаді.

Ковельська міська територіальна громада: у громаді активно впроваджуються культурні та спортивні ініціативи, спрямовані на інтеграцію й адаптацію внутрішньо переміщених осіб. Нижче наведено докладний аналіз цих заходів із відповідними показниками та підтвердженнями з відкритих джерел.

У [приміщенні Ковельської дитячої бібліотеки](#) за грантові кошти облаштовано простір для проведення арттерапевтичних занять для ВПО. До цих занять залучають учителів художньої і музичної шкіл, працівників бібліотеки та інших фахівців. Заняття проводяться без участі професійного психолога, проте вони популярні серед учасників.

У громаді організовано спортивні події, що сприяють інтеграції ВПО:

- Велодень – у заході взяли участь майже 50 внутрішньо переміщених осіб;
- Патріотичний забіг «Воля до перемоги» – залучено приблизно 50 учасників з числа ВПО.

Проведено [соціальний велозаїзд Ковель-Мощена](#), учасниками якого були ВПО.

Молодь з числа ВПО активно відвідує Молодіжний центр «Місто ідей» і бере участь у різних заходах: настільні ігри, кіноклуб «Попкорники».

Ковельська міська територіальна громада демонструє активну позицію у підтримці та інтеграції внутрішньо переміщених осіб через організацію культурних, мистецьких і спортивних заходів. Залучення ВПО до цих ініціатив сприяє їхній адаптації та соціалізації в новому середовищі.

Володимир-Волинська міська територіальна громада: активно залучає внутрішньо переміщених осіб до культурного життя й різноманітних заходів. Згідно з наданою інформацією, у бібліотеках громади з початку року зареєстровано 97 користувачів з числа ВПО, з них 18 дітей. П'ятьом користувачам ВПО надається бібліотечне обслуговування вдома через послугу «книгоношення».

Учасники творчої майстерні «П'ятниця», що діє при бібліотеці-філії №2, займаються в'язанням шкарпеток для воїнів ЗСУ. Серед учасників є жінки зі статусом ВПО. Із січня 2023 року вони виготовили понад 1000 пар шкарпеток.

У КЗ «Володимирська публічна бібліотека» відбулася презентація книги поета-гумориста Федора Руденка «Смішно і не дуже». Автор, який переїхав до Володимира у 2022 році після окупації Луганської області, відновив тут свою творчу діяльність.

З нагоди Дня міста та Дня Незалежності України співробітники Володимирського

історичного музею імені О. Дверницького провели безкоштовні екскурсії для ВПО. Також у музеї відбулася персональна виставка художника-аматора з міста Курахове Донецької області Володимира Яницького «Мистецтво наВПОмацки», яку відвідали місцеві жителі і ВПО.

У Володимирській дитячій музичній школі працює викладач зі статусом ВПО, навчаються 10 учнів-внутрішньо переміщених осіб, 11 учнів з числа ВПО вчать у Володимирській дитячій художній школі імені М. Рокицького.

Молодь зі статусом ВПО брала активну участь у різноманітних заходах, таких як арттерапія з розпису футболок для ветеранів, майстер-класи з розпису по склу та дереву, концертні програми до Дня міста, благодійні фотодні, заходи вшанування пам'яті загиблих бійців, святкування 70-річчя спортивного комплексу «Олімп», День молоді «Творча хвиля», інтелектуально-розважальні імпрези, вистави театру-студії «Різнобарв'я» і фотопроекти до свята Івана Купала.

Володимир-Волинська міська територіальна громада стала переможцем Другого загальнонаціонального конкурсу з відкритого врядування у номінації «[Залучення молоді](#)». Цей успіх пов'язаний з активною участю молоді, розвитком громадських просторів і залученням громадян до відновлення України. Досвід залучення молоді з числа ВПО до роботи КЗ «Центр культурних послуг Володимирської міської ради» увійшов до збірника «Кращі історії незламності та співдії в громадах під час війни».

Загалом Володимир-Волинська громада демонструє активну інтеграцію ВПО в культурне життя, надаючи їм можливості для розвитку, творчості й соціалізації.

Завдяки активній позиції громад Волині, ВПО мають можливість не лише отримувати підтримку, а й брати участь у творчих, культурних і спортивних заходах, що сприяє їхній адаптації та інтеграції в суспільство. Однак ці заходи здебільшого здійснюються за підтримки громадського сектору, зокрема благодійних фондів, волонтерських організацій та ініціативних груп. Додаткова підтримка з боку місцевих органів влади та бізнесу могла б значно розширити можливості для організації таких заходів і зробити їх доступнішими для більшої кількості ВПО.

Рекомендації для громад:

1. Розглянути можливість фінансування культурних, спортивних та освітніх заходів для ВПО за рахунок місцевих бюджетів або співфінансування, щоб забезпечити регулярну підтримку ініціатив, спрямованих на інтеграцію переселенців, та мінімізувати їхню залежність від фінансової підтримки донорів (громадського сектору).

5. Аналіз діяльності інформаційно-консультаційних центрів для ВПО: ефективність і доступність

Аналіз діяльності інформаційно-консультаційних центрів для внутрішньо переміщених осіб є важливим елементом оцінки ефективності підтримки переселенців. Важливо оцінити, чи отримують ВПО своєчасну та актуальну інформацію, а також чи є ці центри доступними на всіх етапах адаптації. Виявлення проблем у їхній діяльності дасть можливість поліпшити їхню роботу і забезпечити ефективнішу допомогу тим, хто її потребує.

Згідно з наданою інформацією від громади, інформаційні кампанії для місцевих мешканців щодо потреб та прав ВПО не проводились. До громад було надіслано публічні запити, інформація з яких описана нижче. Проте з публічних джерел відомо, що у кожній громаді є місцеві ради ВПО. Однак при аналізі їх функцій не можна вважати їх основними при

оцінці діяльності інформаційно-консультаційних центрів для ВПО.

Луцька міська територіальна громада: міський голова видав розпорядження №15 від 12 січня 2024 року «[Про створення Консультаційної ради внутрішньо переміщених осіб при міському голові](#)». Цей тимчасовий консультативно-дорадчий орган має на меті вирішення питань, пов'язаних із реалізацією державної та місцевої політики у сфері захисту ВПО та сприяння їхній інтеграції на території Луцької міської територіальної громади. До складу Ради увійшли 11 осіб.

Для надання консультацій і підтримки ВПО працює гаряча лінія за графіком: 8.30 – 13.00; 13.45 – 17.30 з понеділка по п'ятницю. Телефон гарячої лінії: (0332) 281-000 (цифра 1 у голосовому меню).

На базі управління соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді створено психологічний штаб, який надає безкоштовну психологічну допомогу ВПО. Також працює безкоштовна телефонна лінія інформаційної та психологічної підтримки: 0 800 400 332.

Для отримання додаткової інформації та консультацій ВПО можуть звертатися до [департаменту соціальної політики Луцької міської ради](#) за адресою: проспект Волі, 4а. Телефони для довідок: (0332) 281 000, (0332) 778 211, (0332) 284 164, (0332) 284 161.

Згідно із зібраними у ході аналізу відомостями, інформаційні кампанії для місцевих мешканців про потреби та права ВПО не проводилися.

Ковельська міська територіальна громада: 28 серпня 2023 року ухвалено розпорядження №241-р «[Про створення Ради з питань внутрішньо переміщених осіб Ковельської територіальної громади](#)». У складі Ради – 17 осіб, із них 4 зі статусом ВПО. Її основна мета — розв'язання питань реалізації державної і місцевої політики у сфері захисту ВПО та сприяння їхній інтеграції у громаду.

Міська рада проводить інформаційні кампанії для місцевих мешканців про потреби та права ВПО. Комунікація здійснюється через [офіційний сайт міської ради](#), а також через Telegram-чат, у якому налічується 377 родин ВПО – це дає можливість оперативно інформувати й консультувати ВПО про доступні послуги і права.

Для своєчасного реагування на запити й проблеми ВПО працює гаряча лінія Ковельського міського голови за номером 0 800 219 019. Цей сервіс забезпечує безкоштовний доступ до консультацій і допомоги з різних питань.

Володимир-Волинська міська територіальна громад: наразі у громаді не функціонують спеціалізовані інформаційні та консультаційні центри для ВПО. Однак для вирішення питань, пов'язаних із захистом прав ВПО та підтримкою переміщеного бізнесу, при виконавчому комітеті Володимирської міської ради діє [Рада з питань ВПО](#). Цей консультативно-дорадчий орган сприяє інтеграції ВПО на території громади.

Гаряча лінія для ВПО працює з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 17:00. Для отримання консультацій можна звертатися за телефоном 0 800 333 262.

Інформаційні кампанії проводяться через офіційний сайт міської ради та на [фейсбук сторінках](#) відповідних управлінь, це дає місцевим мешканцям можливість отримувати актуальну інформацію про потреби та права ВПО.

Для отримання додаткової інформації та підтримки ВПО можуть звертатися на Національну гарячу лінію із запобігання домашньому насильству за номерами 116 123 (з мобільного) або 0 800 500 335 (зі стаціонарного).

Отже, хоч у громаді й немає спеціалізованих інформаційних та консультативних центрів

для ВПО, існують інші ресурси й ініціативи, які забезпечують необхідну підтримку та поінформованість внутрішньо переміщених осіб.

У Волинській області немає спеціалізованих інформаційно-консультаційних центрів для ВПО, проте місцеві органи влади активно використовують онлайн-платформи для інформування та підтримки ВПО. Наприклад, [Маневицька селищна рада](#) регулярно публікує відомості про правові та соціальні послуги для ВПО на своєму офіційному сайті.

Рекомендації для громад:

1. Активізувати інформаційну політику щодо прав та можливостей ВПО в громадах, зокрема через консультаційно-інформаційні центри чи інші платформи, що забезпечуватимуть доступ до актуальної та корисної інформації для внутрішньо переміщених осіб.

6. Оцінка доступності соціальних послуг для ВПО

Оцінка доступності соціальних послуг для внутрішньо переміщених осіб є необхідним кроком у визначенні рівня підтримки, яку місцеві органи влади та соціальні служби надають людям, що змушені були покинути свої домівки через конфлікти або інші надзвичайні ситуації. Доступність соціальних послуг передбачає не тільки фактичну доступність інфраструктури, але й інформаційну доступність, адже ВПО повинні мати змогу дізнаватися про наявні послуги, умови та порядок їх отримання.

Луцька міська територіальна громада: соціальні послуги для внутрішньо переміщених осіб надає територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади. Цей центр забезпечує доступ до широкого спектру соціальних послуг, враховуючи догляд удома (зокрема паліативний), денний догляд, соціальну адаптацію, соціальну профілактику, консультування, інформування, соціальну інтеграцію та реінтеграцію, представництво інтересів, натуральну допомогу, соціальну реабілітацію, екстрене (кризове) втручання та транспортні послуги. Усі послуги надаються відповідно до вимог [Закону України «Про соціальні послуги»](#) та за згодою отримувача соціальних послуг.

Територіальний центр розташований за адресою: вулиця Данила Галицького, 18, місто Луцьк. Контактні телефони: +38 (0332) 72-23-88, +38 (0332) 72-32-85, +38 (0332) 72-82-21, +38 (0332) 72-63-78. Графік роботи: з понеділка по четвер з 08:30 до 17:15 (перерва з 13:00 до 13:30), п'ятниця – із 08:30 до 16:00 (перерва з 13:00 до 13:30). Субота й неділя — вихідні.

Із [початку повномасштабного вторгнення](#) кількість осіб, які перебувають під опікою центру, зросла на понад 500 осіб, враховуючи ВПО. Це свідчить про високий попит на соціальні послуги серед ВПО та необхідність забезпечення їх доступності й ефективності.

Для отримання додаткової інформації та консультацій ВПО можуть звертатися до департаменту соціальної політики Луцької міської ради за адресою: проспект Волі, 4а. Телефони для довідок: (0332) 281 000, (0332) 778 211, (0332) 284 164, (0332) 284 161.

Із 8 травня 2024 року відновив роботу Кабінет екстреної допомоги, який функціонував при управлінні соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді до повномасштабного вторгнення. По допомогу можуть звертатися члени сімей, на вихованні яких є діти з інвалідністю, сім'ї військовослужбовців, опікунів, піклувальників, а також сім'ї з дітьми, які опинились у складних життєвих обставинах, внутрішньо переміщені особи. Тут вони можуть отримати безоплатний одяг і взуття, що надходять від благодійників і волонтерів.

Протягом 2024 року допомогу отримали 708 внутрішньо переміщених осіб. Видано 398 продуктових і гігієнічних наборів, а також 9 тонн одягу, взуття, постільної білизни, іграшок та інших необхідних речей.

У Луцькій міській територіальній громаді окремих цільових місцевих програм для підтримки внутрішньо переміщених осіб немає. Утім передбачається виконання окремих заходів, які поширюються на осіб з числа ВПО в межах [Програми розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021–2025 роки](#). Забезпечується можливість безкоштовного гарячого харчування і робота стаціонарного пункту обігріву для малозабезпечених мешканців Луцької міської територіальної громади, зокрема й ВПО.

Можна зробити висновок, що територіальний центр соціального обслуговування Луцька забезпечує підтримку ВПО, надаючи широкий спектр соціальних послуг, що відповідають вимогам законодавства і потребам громад.

Ковельська міська територіальна громада: у місті Ковель соціальні послуги для внутрішньо переміщених осіб надаються через [територіальний центр соціального обслуговування \(надання соціальних послуг\) м. Ковеля](#). Центр забезпечує доступ до різних соціальних послуг, враховуючи догляд удома, денний догляд, соціальну адаптацію, консультування та інші.

Згідно з отриманою від громади інформацією, у відділенні стаціонарного догляду для постійного проживання перебуває одна особа з числа ВПО. Соціальною послугою «догляд удома» користуються шість внутрішньо переміщених осіб.

Для отримання додаткової інформації чи консультацій ВПО можуть звертатися до територіального центру за адресою: м. Ковель, вул. Нова, 9/1-А; контактний телефон: (03352) 51435.

Володимир-Волинська міська територіальна громад: соціальні послуги для внутрішньо переміщених осіб надаються через місцеві соціальні служби й органи влади. Серед доступних послуг — соціальна адаптація, психологічна підтримка, соціальний супровід, медіація, догляд удома та інші.

Для отримання допомоги ВПО можуть звертатися до Центру надання соціальних послуг. Деталі можна отримати за контактами: м. Володимир-Волинський, вул. Коперніка, 5. Телефон для консультацій: 03342 20526.

Рекомендації для громад:

1. Для постійного поліпшення надання послуг важливо впровадити систему моніторингу, яка дасть змогу оцінювати потреби ВПО й оперативно коригувати програми – це допоможе реагувати на зміни своєчасно.

Аналіз показав, що в громадах Волинської області бракує місцевих програм для соціальної адаптації внутрішньо переміщених осіб. У Луцькій, Ковельській та Володимир-Волинській громадах адаптація переселенців ґрунтується переважно на загальнонаціональних механізмах, які не враховують специфіки місцевих потреб. Наприклад, відсутність місцевих програм житлового забезпечення, працевлаштування й інтеграції ВПО в громади є значним викликом у процесі адаптації переселенців.

Житлова проблема є особливо гострою. У Луцькій громаді житловий фонд вичерпано, а в Ковелі ситуація частково поліпшилася завдяки міжнародним проектам, які забезпечили реконструкцію і будівництво житла для ВПО. Водночас у Володимир-Волинській громаді житлових програм немає взагалі і переселенці змушені покладатися на тимчасові рішення, такі як проживання в гуртожитках.

У питаннях працевлаштування ВПО громади демонструють низьку ефективність: у Луцьку рівень працевлаштованості ВПО сягає лише 53,5%, а в інших громадах показники ще нижчі. Основними проблемами є брак спеціалізованих програм перекваліфікації, недостатня підтримка роботодавців. Позитивним прикладом є організація професійного навчання в Луцьку і Ковелі, однак загальний обсяг ініціатив недостатній.

Культурні й соціальні ініціативи активно впроваджуються у досліджених громадах: організовуються арттерапії, майстер-класи, спортивні заходи й психологічна підтримка, такі ініціативи суттєво сприяють інтеграції переселенців.

Загальні рекомендації громадам

1. Розглянути можливість розробки і впровадження програми соціальної адаптації для ВПО, які враховуватимуть потреби в житлі, працевлаштуванні, психологічній і соціальній інтеграції.
2. Вжити заходів щодо створення житлового фонду соціального призначення, розширення соціальних послуг, зокрема через співпрацю з міжнародними організаціями й донорами.
3. Організувати інформаційні кампанії щодо можливостей для ВПО, зокрема через створення спеціалізованих консультаційних центрів в громадах чи інших платформ, які забезпечать доступність отримання ВПО юридичної, психологічної та соціальної допомоги.
4. Посилити процеси професійної перекваліфікації й активніше залучати роботодавців до створення робочих місць для внутрішньо переміщених осіб.

Додаток 1. Відповідь Луцької міської ради



ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

вул. Богдана Хмельницького, 19,
м. Луцьк, 43025
тел. (0332) 777 900,
факс (0332) 777 947, 777 878
e-mail: office@lutskrada.gov.ua
web: http://www.lutskrada.gov.ua
Код ЄДРПОУ 04051327

Приймальня Української
Гельсінської спілки з прав людини
у місті Луцьку

bezruktema2015@gmail.com

№ _____
На № _____ від _____

У відповідь на ваш запит на інформацію щодо проведення моніторингу на тему «Забезпечення соціальної адаптації внутрішньо переміщених осіб місцевою владою у Волинській області» повідомляємо.

1) За даними Єдиної інформаційної бази даних внутрішньо переміщених осіб у Луцькій міській територіальній громаді станом на 25.11.2024 зареєстровано 15 429 осіб.

2) Програми соціальної адаптації та інтеграції внутрішньо переміщених осіб відсутні.

3) У Луцькій міській територіальній громаді не створювалися окремі місцеві цільові програми та інші нормативно-правові акти (рішення, положення, розпорядження тощо), спрямовані на забезпечення житлом внутрішньо переміщених осіб, зокрема постійним житлом, соціальним житлом, тимчасовим житлом, а також компенсації орендної плати.

На соціальному квартирному обліку при виконавчому комітеті Луцької міської ради перебуває 99 внутрішньо переміщених осіб, 45 внутрішньо переміщених осіб, з числа учасників бойових дій, включені в список на першочергове забезпечення житлом та 16 внутрішньо переміщених осіб включені в список на позачергове забезпечення житлом, як особи з інвалідністю внаслідок війни.

Фонд соціального житла у громаді сформовано на підставі Закону України «Про житловий фонд соціального призначення».

Кількість наданих приміщень в Луцькій міській територіальній громаді становить 36, вільних приміщень станом на 25.11.2024 в житловому фонді громади немає.



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 3FAA9288358EC003040000001B642C00E04EBF00
Підписувач Чебелюк Ірина Іванівна
Дійсний з 04.08.2023 12:06:00 по 04.08.2025 12:06:00

ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА



№ 1-8/479/2024 від 03.12.2024

4) Протягом 2024 року на обліку в Луцькій філії Волинського обласного центру зайнятості перебувало 418 безробітних громадян з числа внутрішньо переміщених. Працевлаштовано 224 особи, з яких 141 – зі статусом безробітного.

5) Внутрішньо переміщені особи, які перебувають на обліку в Луцькій філії Волинського обласного центру зайнятості, систематично залучаються до активних заходів.

Станом на 29.11.2024 проведено 47 заходів, участь у яких взяли 462 внутрішньо переміщені особи. Заходи проводили як у філії центру зайнятості, так і за межами. До інформаційних заходів залучались ВПО з числа зайнятого населення для ознайомлення з послугами та електронними сервісами служби зайнятості, можливостями отримання ваучерів чи сертифікатів на навчання, перевагами ведення бізнесу та можливостями участі у грантових програмах. Проведено 13 заходів, участь у яких взяли 211 осіб.

До проведення інформаційних семінарів залучені соціальні партнери, представники громадських організацій, які мають можливість надати інформаційну, психологічну, фінансову чи іншу підтримку для ВПО.

У поточному році 27 внутрішньо переміщених осіб проходили навчання за направленням Луцької філії Волинського обласного центру зайнятості. Навчалися в навчальних закладах міста Луцька та Рівненському і Львівському центрах професійно-технічної освіти Державної служби зайнятості. Навчалися за такими професіями: флорист, швачка, кухар, інженер-механік, комп'ютеризований бухгалтерський облік «1С:Підприємство – Бухгалтерія для України 8,2» – 5 осіб, напрямок навчання «Цивільний захист населення в умовах воєнного стану». Внутрішньо переміщені особи проходили стажування безпосередньо на робочому місці у роботодавців на посадах адміністратор, організатор культурно-дозвілєвої діяльності, кухар, продавець непродовольчих товарів, продавець продовольчих товарів, перукар собак (грумер).

Ваучери на навчання у 2024 році отримали 18 внутрішньо переміщених осіб, за такими спеціальностями та професіями: Дошкільна освіта, Професійна освіта, Психологія, Фізична терапія та ерготерапія, Соціальне забезпечення, Медсестринство, Водій автотранспортних засобів, Тракторист-машиніст сільськогосподарського (лісгосподарського) виробництва, Електрогазозварник, Швачка, Кондитер.

6) Протягом 2024 року для ВПО організовано ряд соціальних заходів.

При управлінні соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді функціонує кар'єрний хаб «ВОНА хаб», який спрямований на розвиток професійного потенціалу і фінансової спроможності жінок, котрі знаходяться у групі ризику або у складних життєвих обставинах, зокрема внутрішньо переміщених жінок.



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 3FAA9288358EC003040000001B642C00E04EBF00

Підписувач Чебелюк Ірина Іванівна

Дійсний з 04.08.2023 12:06:00 по 04.08.2025 12:06:00

ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА



№ 1-8/479/2024 від 03.12.2024

За вказаний період в хабі проводились різноманітні групові заходи для жінок ВПО (психологічні тренінги, арт-терапевтичні заняття, майстер-класи, тренінги з розвитку м'яких навичок, тест-драйв професій тощо) та надавались індивідуальні консультації:

практичні заняття для створення резюме, супровідного / мотиваційного листа, проходження співбесіди, заповнення грантових заявок;

супровід в перші місяці на новому робочому місці чи при відкритті власної справи;

всі клієнтки мають можливість (за необхідністю / бажанням) отримати консультації від психологині та кар'єрних радниць, юридичні консультації надаються в рамках співпраці з БПД (безкоштовна правова допомога).

Проведення широких інформаційних кампаній щодо професійного навчання / перенавчання, підтримки їх зайнятості і самозайнятості. Розроблено та проведено навчальні заходи для внутрішньо переміщених осіб стосовно заснування та розвитку власної справи на базі наявної інфраструктури підтримки підприємництва.

Здійснюється надання систематичної психологічної допомоги внутрішньо переміщеним особам, у тому числі дітям, зокрема в місцях поселення таких осіб.

В межах роботи Простору для дітей охоплюються сім'ї ВПО, в яких виховуються діти з труднощами розвитку, з інвалідністю та діти, які отримали статус постраждалих від війни. В Просторі для дітей спеціалісти здійснюють роботу з дітьми та їх батьками, в таких напрямках:

скринінги потреб сімей в яких виховуються діти з інвалідністю та труднощами розвитку;

надають спеціалізовані послуги;

задовільняють матеріальні потреби;

надають психологічну підтримку і соціальний супровід;

проводять творчі майстер-класи та дозвіллі заходи для дітей;

групи взаємопідтримки для батьків.

В умовах воєнного стану при управлінні соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Луцької міської ради розпочав свою роботу «Центр взаємопідтримки внутрішньо переміщених осіб» і функціонував до 11 березня 2024 року. Центр, відповідно до визначених потреб, надавав допомогу (продукти харчування, дитяче харчування, підгузки, одяг, взуття, постіль тощо) сім'ям з дітьми, які поселились у Луцькій міській територіальній громаді, зареєструвались в департаменті соціальної політики, як внутрішньо переміщені особи та отримали довідку для отримання допомоги.

З 08 травня 2024 року відновив свою роботу Кабінет екстреної допомоги, який функціонував при управлінні соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді до повномасштабного вторгнення. За допомогою можуть звертатися члени сімей, на вихованні яких є діти з інвалідністю, сім'ї військовослужбовців, сім'ї опікунів й піклувальників, сім'ї з дітьми, які опинились в складних життєвих обставинах,



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000001B642C00E04EBF00

Підписувач Чебелюк Ірина Іванівна

Дійсний з 04.08.2023 12:06:00 по 04.08.2025 12:06:00

ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА



№ 1-8/479/2024 від 03.12.2024

в тому числі сім'ї з дітьми внутрішньо переміщених осіб. Тут вони можуть отримати безоплатний вторинний одяг та взуття, тощо, які надходять від благодійників та волонтерів.

За 2024 рік допомогу отримали 708 внутрішньо переміщених осіб. Видано 398 продуктових та гігієнічних наборів, а також 9 тонн одягу, взуття, постілі, іграшок тощо.

7) Згідно з розпорядженням міського голови від 12.01.2024 № 15 було створено Консультаційну раду внутрішньо переміщених осіб при міському голові, яка є тимчасовим консультативно-дорадчим органом, утвореним з метою вирішення питань, пов'язаних із реалізацією державної та місцевої політики у сфері захисту внутрішньо переміщених осіб, сприяння інтеграції внутрішньо переміщених осіб на території Луцької міської територіальної громади. До складу Ради увійшли 11 осіб.

8) Гаряча лінія для внутрішньо переміщених осіб працює з понеділка по п'ятницю (8.30-13.00; 13.45-17.30) за телефоном (0332) 281-000 (при прослуховуванні голосового меню – цифра 1).

На базі управління соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді функціонує психологічний штаб. Також працює безкоштовна телефонна лінія інформаційної та психологічної підтримки 0 800 400 332.

9) Інформаційні кампанії для місцевих мешканців про потреби та права ВПО не проводились.

10) Соціальні послуги в громаді надаються з урахуванням вимог Закону України «Про соціальні послуги» та за згодою (заявою) про надання соціальних послуг отримувача соціальних послуг.

На території Луцької міської територіальної громади соціальні послуги для ВПО надає територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади (далі – територіальний центр).

Відповідно до Положення про територіальний центр та Переліку соціальних послуг, умов та порядку їх надання структурними підрозділами територіального центру, затверджених рішенням міської ради від 23.02.2022 № 26/66 (зі змінами), внутрішньо переміщені особи мають право отримувати усі соціальні послуги, які надає територіальний центр, а саме: догляд вдома (в тому числі паліативний догляд); денний догляд; соціальна адаптація; соціальна профілактика; консультування; інформування; соціальна інтеграція та реінтеграція; представництво інтересів; натуральна допомога; соціальна реабілітація; екстрене (кризове) втручання; транспортні.



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 3FAA9288358EC003040000001B642C00E04EBF00

Підписувач Чебелюк Ірина Іванівна

Дійсний з 04.08.2023 12:06:00 по 04.08.2025 12:06:00

ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА



№ 1-8/479/2024 від 03.12.2024

Від початку введення в Україні воєнного стану до територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади за допомогою звернулись 27 456 внутрішньо переміщених осіб, яким, відповідно до їхніх потреб, надано допомогу продуктами харчування, вживаним одягом, взуттям, предметами домашнього вжитку, матрацами, подушками, постільною білизною, засобами гігієни, кухонним приладдям, тощо.

10 осіб, які звернулись в установу відразу після прибуття, забезпечено харчуванням в їдальні територіального центру, одна сім'я з 3-х осіб, забезпечувалась обідами в їдальні установи в період з березня до середини травня.

За вказаний період 3 внутрішньо переміщені особи оформили пакет документів на обслуговування територіальним центром (1 – відділення соціальної допомоги вдома, де призначено соціального робітника; 2 – відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги).

На сьогодні установа продовжує надавати допомогу через кімнату дарованих речей, в міру надходження гуманітарної допомоги та продуктів харчування.

11) У Луцькій міській територіальній громаді окремих цільових місцевих програм для підтримки внутрішньо переміщених осіб немає. Однак передбачається виконання окремих заходів, які поширюються на осіб з числа ВПО в межах таких програм:

«Програма розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021–2025 роки». Забезпечується можливість безкоштовного гарячого харчування та стаціонарного пункту обігріву малозабезпечених мешканців Луцької міської територіальної громади, в тому числі ВПО.

«Програма соціальних виплат дітям у Луцькій міській територіальній громаді на 2021–2023 роки, із продовження терміну її дії на 2024–2026 роки». Допомога призначається на дітей, військовослужбовців, добровольців, волонтерів, які загинули, померли, зникли безвісти, є військовополоненими в результаті участі в АТО/ООС та/ або захисті України, а також померлих осіб з інвалідністю внаслідок війни, які стали такими в результаті участі в АТО/ООС та/ або захисті України, та які є внутрішньо переміщеними особами та взяті на облік в Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо переміщених осіб і які фактично проживають на території Луцької міської територіальної громади.

Додатково повідомляємо, що згідно з рішенням виконавчого комітету від 18.12.2023 № 759-1 зі змінами «Про перелік категорій громадян, яким буде надаватись безплатний проїзд при здійсненні перевезень пасажирів громадським транспортом (тролейбус, автобус) Луцької міської територіальної громади у 2024 році» передбачається безкоштовний проїзд тролейбусом внутрішньо



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат [3FAA9288358EC003040000001B642C00E04EBF00](#)

Підписувач Чебелюк Ірина Іванівна

Дійсний з 04.08.2023 12:06:00 по 04.08.2025 12:06:00

ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА



№ 1-8/479/2024 від 03.12.2024

переміщених осіб, на період воєнного стану, які мають право на отримання електронного квитка на безоплатній основі та при наявності відповідного посвідчення з переліку пільгових категорій.

Заступник міського голови

Ірина ЧЕБЕЛЮК

Майборода Вікторія 284 177



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 3FAA9288358EC003040000001B642C00E04EBF00

Підписувач Чебелюк Ірина Іванівна

Дійсний з 04.08.2023 12:06:00 по 04.08.2025 12:06:00

ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА



№ 1-8/479/2024 від 03.12.2024



**КОВЕЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

45000, м. Ковель, вул. Незалежності, 73, тел.(03352) 71600, факс 71602
E-mail: info@kovelrada.gov.ua
Код ЄДРПОУ 04051313

№ _____

на № _____

від _____

Координатору приймальні
Української Гельсінської спілки
з прав людини у місті Луцьк
БЕЗРУКУ Артему

На Ваш запит на отримання публічної інформації повідомляємо наступне.

Станом на 25.11.2024р. в Ковельській територіальній громаді зареєстровано 4043 внутрішньо переміщених осіб, у т.ч. 1072 дитини, 2111 осіб працездатного віку, 565 осіб пенсійного віку, 204 людини з інвалідністю.

Спеціальних цільових програм соціальної адаптації внутрішньо переміщених осіб в Ковельській територіальній громаді немає, оскільки сфера дії законів України «Про соціальні послуги», «Про державну допомогу сім'ям з дітьми», «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям», «Про охорону дитинства», «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні» поширюється на громадян України, іноземців та осіб без громадянства, які на законних підставах проживають або перебувають на території України, у тому числі на осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб».

Реалізація нормативно-правових актів забезпечується на підставі звернень громадян за задекларованим/зареєстрованим місцем проживання (перебування) внутрішньо переміщеної особи, яка звертається, за рахунок коштів державного або місцевого бюджету.

Рішенням виконавчого комітету Ковельської міської ради від 08.03.2024р. №62 сформований фонд житла, призначений для тимчасового проживання ВПО. У рамках програми НЕФКО «Підтримка ЄС для нагальних потреб розміщення внутрішньо переміщених осіб в Україні», що фінансується Інвестиційною платформою сусідства Європейського Союзу (NIP), реалізовано проєкт «Реконструкція двоповерхової адміністративної



Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000E3E53000F501AF00
Підписувач Маленицька Наталія Дмитрівна
Дійсний з 04.01.2023 9:06:32 по 04.01.2025 9:06:32

КОВЕЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ



№ 7175/3.23/2-24 від 02.12.2024

будівлі та учбово-побутового корпусу під багатоквартирні житлові будинки на вулиці Драгоманова, 17 в м.Ковелі Волинської області», в результаті якого облаштовані 24 квартири, загальна площа яких становить 870,8 кв.м. Житлом забезпечено 76 внутрішньо переміщених осіб.

Крім цього, продовжується реалізація грантового проєкту «Підтримка ЄС у забезпеченні житлом внутрішньо переміщених осіб у м. Ковель» в межах проєкту «Житло для внутрішньо переміщених осіб (ВПО) та відновлення звільнених міст в Україні», завдяки якому ведеться будівництво 70-квартирного будинку за фінансування Європейського Союзу @EuropeanUnioninUkraine та яке адмініструється Північною Екологічною Фінансовою Корпорацією Нефко @NefcoinUkraine у співпраці з Ковельською міською радою.

Місця компактного або тимчасового проживання в громаді відсутні.

Згідно з Порядком компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 19 березня 2022р. №333, власникам житлових приміщень відшкодовуються витрати за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб. З початку року компенсацію призначено 136 власникам житла на суму 1092,4 тис.грн.

У разі фактичного проживання ВПО у житловому приміщенні (будинку) на підставі договору наймання (оренди) житла або без укладеного такого договору їм призначається житлова субсидія відповідно до чинного законодавства.

Протягом 10 місяців 2024 року Ковельською філією Волинського обласного центру зайнятості працевлаштовано 67 внутрішньо переміщених осіб. Проведено 8 семінарів за участю 119 осіб з-поміж ВПО, надано 1181 профінформаційних послуг для ВПО.

Протягом січня-жовтня 2024 р. послугами з професійного навчання скористалися 3 особи з числа ВПО, зокрема двоє осіб проходили стажування безпосередньо на робочому місці за професією «продавець продовольчих товарів», та одна особа скерована на підвищення кваліфікації у Рівненський ЦПТО ДСЗ за напрямком «Комп'ютеризований бухгалтерський облік».

Одна особа з числа ВПО отримала ваучер для підвищення конкурентоспроможності на ринку праці.

Постійно надаються інформаційні послуги щодо урядової програми «ЄРобота» по залученню внутрішньо переміщених українців до створення або розвитку власної справи, проводяться інформаційні заходи з органами місцевого самоврядування, ОТГ щодо послуг служби зайнятості.

Упродовж 10 місяців 2024 року 29 роботодавців укомплектували робочі місця 29 внутрішньо переміщеними особами з наданням компенсації витрат на оплату праці внаслідок проведення бойових дій під час воєнного стану в Україні. 7 роботодавців скористалися компенсаційною програмою за працевлаштування 7 зареєстрованих безробітних з числа внутрішньо переміщених осіб на умовах строкових трудових договорів.

У сфері культури проводяться заняття з арттерапії для дітей та дорослих з числа ВПО, з метою їх інтеграції та адаптації.

В приміщенні Ковельської дитячої бібліотеки за грантові кошти облаштований простір для проведення арттерапевтичних занять для ВПО.

Діти з числа ВПО відвідують художню, музичну школи, ДСЮШ №1 ім.Стуса та ДЮСШ ім. Кондратовича, басейн.

Було проведено Велодень і патріотичний забіг «Воля до перемоги», в яких взяло участь близько 50 внутрішньо переміщених осіб.

Молодь з-поміж ВПО відвідує Молодіжний центр «Місто ідей» та бере участь в їхніх заходах (настільні ігри, кіноклуб «Попкорники»).

Проводяться інформаційні кампанії. Комунікація ведеться на сайті міської ради, в telegram - чаті, який налічує 377 родин ВПО. Працює гаряча лінія Ковельського міського голови.

Соціальні послуги надаються вчасно та якісно. Забезпечується належний рівень надання послуг проживання у відділенні стаціонарного догляду для постійного проживання територіального центру обслуговування (надання соціальних послуг) м. Ковеля, де перебуває 1 особа з числа ВПО. Соціальною послугою «догляд вдома» користуються 6 внутрішньо переміщених осіб.

Заступник міського голови

Наталія МАЛЕНИЦЬКА

Софія Сагаль 50015



**ВОЛОДИМИРСЬКА МІСЬКА РАДА ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

вул. Д. Галицького, 5, м. Володимир, 44700, тел. 0800333262
e-mail: post@volodymyrrada.gov.ua ЄДРПОУ 04051282

02.12.2024 № 3061/1.58/2024

Приймальня Української
Гельсинської спілки з прав
людини в місті Луцьк

На Ваш запит щодо забезпечення соціальної адаптації внутрішньо переміщених осіб місцевою владою у Волинській області, повідомляємо наступне:

1. Загальна кількість ВПО у Володимир-Волинській міській територіальній громаді станом на 25.11.2024 року становить 2465 осіб.

2. Програми соціальної адаптації та інтеграції ВПО у громаді відсутні.

3. Осіб ВПО, які були не в змозі самостійно забезпечити себе житлом, було заселено у студентські гуртожитки міста (майно обласної комунальної власності), більшість з яких проживає в них і досі – 149 осіб. Що стосується запитуваної інформації в частинах: здійснення заходів для забезпечення житлом внутрішньо переміщених осіб, зокрема кількості наданих тимчасових чи постійних місць проживання, наявності програми комплексної орендної плати, кількості передбаченого соціального житла для ВПО, повідомляємо, що в силу об'єктивних причин, зокрема: відсутність в межах громади житлових (нежитлових) приміщень комунальної власності, які б можна було використовувати для формування фонду житла для тимчасового проживання/соціального житла, а також відсутності потреби (за весь період фактично проживання ВПО в межах громади, звернень щодо надання житла для тимчасового проживання на адресу міської влади не надходили, поодинокі випадки вирішувались по суті) на території Володимир-Волинської міської територіальної громади відповідний житловий фонд на сьогоднішній день відсутній, процедура щодо формування не розпочата, міські програми не розроблялися.

4. За сприяння Володимир-Волинської філії Волинського ОЦЗ у 2024 році працевлаштовано 33 ВПО. Внутрішньо переміщені особи, які мають статус безробітного, запрошуються до участі у групових заходах: профінформаційний семінар для внутрішньо переміщених осіб, інформаційний семінар із загальних питань зайнятості, інформаційний семінар "Генеруй бізнес-ідею та розпочни свій бізнес", тренінги з техніки пошуку роботи (цикл тренінгів), ярмарки вакансій тощо.

5. Зареєстровані безробітні (у тому числі внутрішньо переміщені особи, учасники бойових дій, особи з інвалідністю та інші) мають можливість за рахунок коштів Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття пройти професійне навчання, отримавши сертифікат на навчання та сертифікат на проживання в період навчання.

Професійне навчання здійснюється у закладах професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти, у тому числі в центрах професійно-технічної освіти державної служби зайнятості, на підприємствах, в установах та організаціях незалежно від форми власності, виду діяльності та господарювання або безпосередньо у роботодавців-замовників кадрів.

Професійне навчання безробітних за робітничими професіями для здобуття повної або часткової професійної кваліфікації здійснюється шляхом первинної професійної підготовки, перепідготовки, підвищення кваліфікації, стажування.

Професійне навчання безробітних із фаховою передвищою та вищою освітою здійснюється шляхом підвищення кваліфікації, стажування або перепідготовки за робітничими професіями.

Професійне навчання безробітних у роботодавця здійснюється шляхом професійної підготовки, перепідготовки, підвищення кваліфікації за індивідуальною формою навчання на робочому місці (на виробництві) або шляхом стажування.

Професійне навчання безробітних здійснюється за професіями, наведеними в Національному класифікаторі України "Класифікатор професій" ДК 003:2010, затвердженому наказом Державного комітету з питань технічного регулювання та споживчої політики від 28 липня 2010 р. № 327.

6. Внутрішньо переміщені особи, які проживають на території Володимир-Волинської міської територіальної громади, активно залучаються до культурного життя громади та отримання культурних послуг.

У бібліотеках громади спостерігається постійне зростання кількості користувачів з числа ВПО. Всього послугами бібліотек громади з початку року користується 97 користувачів, які є ВПО, з них – 18 дітей. Бібліотечне обслуговування отримує 5 користувачів ВПО на дому з допомогою послуги книгоношення.

Учасники творчої майстерні «П'ятниця», яка діє при бібліотеці-філії №2, займаються в'язанням шкарпеток для воїнів ЗСУ. За період з січня 2023 року зв'язано понад 1000 пар шкарпеток. Серед учасників – жінки, які мають статус ВПО.

У КЗ "Володимирська публічна бібліотека" відбулася презентація книги поета - гумориста Федора Руденка «Смішно і не дуже». Автор народився і проживав у Луганській області, а в 2022 році, після окупації рідних місць, переїхав у місто Володимир і відновив творчу діяльність.

З нагоди Дня міста та Дня Незалежності України співробітниками Володимирського історичного музею імені О. Дверницького проведені безкоштовні екскурсії для ВПО.

У музеї відбулася персональна виставка художника-аматора з міста Курахове Донецької області Володимира Яницького «Мистецтво наВПОмацки». Привітати художника завітали жителі міста, у тому числі й ВПО, які знайшли тут прихисток від війни.

У Володимирській дитячій музичній школі навчається 10 учнів з числа ВПО, працює викладач, у Володимирській дитячій художній школі імені М. Рокицького навчається 11 учнів.

ВПО з числа молоді брали активну участь в арт-терапії з розпису футболок для ветеранів, у майстер-класах: «Розпис по склу» та «Розпис на зрізі дерева», у

концертній програмі з нагоди Дня міста, благодійних фотоднях до Дня міста та Дня Незалежності України, у заходах, приурочених вшануванню пам'яті загиблих бійців в Оленівці та по відзначенню 70-річчя спортивного комплексу «Олімп», у Дні молоді «Творча хвиля», в інтелектуально-розважальній імпрезі «Плекаймо рідну мову», у виставі «Наталка Полтавка» театру-студії «Різнобарв'я», який діє при КЗ «Центр культурних послуг Володимирської міської ради», у фотопроєкті до свята Івана Купала.

Володимир-Волинська міська територіальна громада стала переможцем Другого загальнонаціонального конкурсу з відкритого врядування завдяки участі молоді, розвитку громадських просторів і залучення громадян до відновлення України. Досвід залучення молоді з числа ВПО до роботи КЗ «Центр культурних послуг Володимирської міської ради» ввійшов до збірника «Кращі історії незламності та співдії в громадах під час війни».

7. Інформаційні та консультативні центри для допомоги ВПО відсутні.

8. Гаряча телефонна лінія для ВПО працює з понеділка по п'ятницю з 8:00 по 17:00.

9. Інформаційні кампанії для місцевих мешканців про потреби та права ВПО проводяться на сайті міської ради та на фейсбук сторінках відповідних управлінь.

10. У Володимир-Волинській міській територіальній громаді для внутрішньо переміщених осіб надаються наступні соціальні послуги:

- 1) Соціальна адаптація;
- 2) Соціальна інтеграція та реінтеграція;
- 3) Екстрене (кризове) втручання;
- 4) Консультування;
- 5) Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах;

6) Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;

- 7) Представництво інтересів;
- 8) Посередництва;
- 9) Соціальна профілактика;
- 10) Інформування;
- 11) Психологічна допомога;
- 12) Налагодження зв'язків з членами родини, громадою;
- 13) Натуральна допомога;
- 14) Сприяння в оформленні/відновленні документів;
- 15) Медіація;
- 16) Догляд вдома;
- 17) Догляд стаціонарний;
- 18) Транспортні послуги.

11. Інші заходи та програми для соціальної адаптації ВПО не проводяться.

Перший заступник міського голови
Наталія Голюк 38080



Ярослав МАТВІЙЧУК

КОНТАКТИ ПРИЙМАЛЬНІ УГСПЛ У М. ЛУЦЬК

ТЕЛ. +38 (050) 197 87 53

ЕЛ. ПОШТА: UGSPL_LUTSK@UKR.NET

АДРЕСА: М. ЛУЦЬК, ВУЛ. ПРОГРЕСУ, 7