

«ДІЙ ВДОМА»

Практичні поради
щодо користування



ЩО ЦЕ?

Відповідно до Постанови КМУ «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» від 11.03.2020 № 211, по всій країні був оголошений карантин задля захисту життя і здоров'я людей. Для того, щоб мінімізувати поширення коронавірусу, в країні передбачена обов'язкова самоізоляція та обсервація для певних категорій громадян.

Самоізоляція – перебування особи, щодо якої є обґрунтовані підстави про ризик інфікування або поширення нею інфекційної хвороби, у визначеному нею місці (приміщенні) з метою дотримання протиепідемічних заходів на основі особистого зобов'язання. Дотримуватися самоізоляції повинні:

- Особи, які мали контакт з пацієнтом з підтвердженим випадком COVID-19, крім осіб, які під час виконання службових обов'язків

використовували засоби індивідуального захисту відповідно до рекомендацій щодо їх застосування;

- Особи з підозрою на інфікування або з підтвердженим діагнозом COVID-19 в легкій формі за умови, що особа не потребує госпіталізації;
- Особи, які не підлягають обсервації у зв'язку з наданням згоди на самоізоляцію з використанням електронного сервісу "Дій вдома" Єдиного державного веб-порталу електронних послуг до перетину державного кордону або контрольних пунктів в'їзду на тимчасово окуповані території у Донецькій та Луганській областях, Автономної Республіки Крим та м. Севастополя та виїзду з них.
- Особи, які досягли 60-річного віку.

Обсервація – перебування особи, щодо якої є ризик поширення інфекційної хвороби, в обсерваторії з метою її обстеження та здійснення медичного нагляду за нею. Дотримуватися обсервації зобов'язані:

- Особи, які порушили умови самоізоляції 2 рази.
- Особи, які через об'єктивні чи суб'єктивні причини не можуть самоізолюватися.
- Особи, які відмовилися від медичного обстеження у зв'язку з підозрою інфікування коронавірусом.
- Особи, які перетнули кордон з держави або є громадянами (підданими) держави із значним поширенням COVID-19 (крім осіб, які є громадянами (підданими) держав із значним поширенням COVID-19 та не перебували на території таких держав протягом останніх 14 днів. Актуальний перелік країн із значним поширенням COVID-19 Ви можете побачити на офіційному сайті РНБО України: <https://covid19.rnbo.gov.ua/> та на сайті BBC News Україна: <https://www.bbc.com/ukrainian/news-51717880>
- Діти до 12 років перебувають в обсервації з одним із батьків, усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів, інших осіб відповідно до законодавства.

Задля ефективного контролю та розподілу ресурсів контролю за поширенням коронавірусу Міністерством цифрової трансформації України був розроблений додаток «Дій вдома».

«Дій вдома» - додаток для тих людей, які знаходяться в групі ризику через коронавірус (наприклад, нещодавно повернулися з країни, де є спалах, або контактували з хворим). З його допомогою влада може перевіряти, як така людина дотримується самоізоляції чи обсервації.

Суть його роботи в тому, що користувачеві приходять push-повідомлення на смартфон з нагадуванням зробити фотографію і вислати її у додаток. Сервіс перевіряє геолокацію і таким чином моніторить, чи сидить людина вдома.

Також з програми можна викликати екстрену медичну допомогу.

«... Усі люди, які зобов'язані самоізолюватися, надають письмову згоду та беруть на себе зобов'язання дотримуватися умов спеціального режиму. Разом зі згодою вони вказують свій номер телефону та адресу, за якими перебуватимуть 14 днів на обов'язковій самоізоляції або обсервації.

Ці контакти вносяться у відповідну базу. І лише ці люди отримують SMS із лінком та проханням завантажити мобільний додаток «Дій вдома». Авторизуватися в додатку можуть лише номери, що внесені до цієї бази...»

Михайло Альбертович Федоров, Віце-прем'єр-міністр,

міністр цифрової трансформації

КОМУ РЕКОМЕНДОВАНО ВИКОРИСТОВУВАТИ?

Постанова КМУ «Про встановлення карантину з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» від 20 травня 2020 р. № 392 (далі – Постанова № 392), дає вибір громадянину щодо способу здійснення контролю за дотриманням самоізоляції (у разі відсутності причин до обов'язкової обсервації).

ВАЖЛИВО!

Користувачі **можуть самі** вибрати, як влада буде контролювати дотримання ними самоізоляції:

- дозволити перевіряти себе співробітникам поліції або інших органів;
- або поставити додаток «Дій вдома».

Якщо вони вибрали додаток - отримують SMS з посиланням на нього або самостійно встановлюють його з Play Маркету або App Store.

Поточний контроль за перебуванням особи в місці самоізоляції здійснюється за її вибором за допомогою системи через мобільний додаток. Особами, яким рекомендовано встановлювати додаток, є:

- Особи, які мали контакт із хворим на COVID-19.
- Громадяни, які здійснили перетин державного кордону або перетин контрольних пунктів в'їзду на тимчасово окуповану територію України та виїзду з неї і під час перетину кордону погодилися на обов'язкову самоізоляцію за допомогою додатку.
- Ті, у кого лабораторно підтверджене ураження коронавірусною хворобою, проте вони не потребують обов'язкової госпіталізації.

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ

Для комфортного користування додатку ваш пристрій повинне мати::

- sim-карту українського оператора зв'язку, до якого буде прив'язаний додаток
- фронтальну камеру для здійснення фотографування себе для поточного контролю
- доступ до Інтернету
- слот для sim-карти – якщо ви використовуєте планшет

У випадку, якщо Ви на момент перетину кордону не маєте sim-картки українського оператора, то Ви повинні надати паспорт, показати у своєму телефоні, що наразі встановлена закордонна sim-карта (у налаштуваннях телефону), після чого показати екран свого телефону із активним додатком «Дій Вдома», де має відобразитись поле для вводу номеру телефону та назва «Вхід» - після чого сказати свій український номер телефону, який буде активним наступні 14 днів та використовується для «Дій Вдома» та адресу самоізоляції для фіксації в інформаційній системі Державної прикордонної служби

ЯК ВИКОРИСТОВУВАТИ?

- 1) Встановіть додаток з Play Маркету або App Store.
- 2) Авторизуйтеся. Для цього вкажіть свій номер телефону та введіть код авторизації, який прийшов Вам у СМС. Після цього необхідно дозволити програмі надсилати push-повідомлення. На практиці ці повідомлення надходять 3-5 разів на день.

ВАЖЛИВО!

- Авторизація можлива **тільки через українські номери телефону**, тому подбайте про це заздалегідь.
- Особа вважається такою, що обрала здійснення контролю за допомогою системи через мобільний додаток, **з моменту авторизації в ньому**. До моменту авторизації поточний контроль здійснюється працівниками Національної поліції, Національної гвардії, державних установ МОЗ епідеміологічного профілю, посадовими особами, уповноваженими органами місцевого самоврядування.
- Особи, які досягли 60 років, у будь-якому випадку дотримуються самоізоляції та перевіряються тільки співробітниками поліції або інших органів.

- 3) Далі вам потрібно заповнити адресу, де буде проходити Ваша самоізоляція. Вказуються область, район, населений пункт, вулиця, номер будинку, квартира.
- 4) Встановлення геолокації. Це потрібно для того, щоб органи, уповноважені слідкувати за дотриманням Вами карантину, знали, що Ви вдома. Цей етап викликає найбільше проблем. Не спішіть, бо змінити геолокацію не вийде. Додаток питає у Вас, чи знаходитесь Ви на місці самоізоляції. Якщо так, то клікаєте на «Так» і продовжуєте реєстрацію. Якщо ні, то клікаєте на «Ні» і призупиняєте реєстрацію до моменту, коли ви прибудете на місце самоізоляції.



ВАЖЛИВО!

- потрібно дуже уважно ставити геолокацію – саме того місця, де ви будете самоізолюватись, а не поточного місця перебування. Інакше доведеться реєструвати програму на інший номер;
- геолокація також залежить від того, яким Інтернетом ви користуєтеся – мобільним або Wi-Fi. Мобільний Інтернет прив'язаний до найближчої вежі, Wi-Fi – до найближчого роутера. Залежно від цього точка геолокації може зсуватись на 300 метрів і видавати це за порушення самоізоляції.

5) Фінальний етап – фотографування себе у місці, де Ви самоізолюєтесь. Будьте уважні та фотографуйте себе якомога природніше, бо перше фото є еталонним і воно буде порівнюватися штучним інтелектом з подальшими вашими зображеннями. Зробіть фото та відправте. Підтверджувати своє знаходження за визначеною раніше адресою самоізоляції і відправляти еталонне фото потрібно тільки після прибуття в місце ізоляції, оскільки в момент відправки еталонного фото також фіксується ваша геолокація (вона повинна збігатися з тією, яку Ви вказали під час авторизації в додатку).

6) Після цього Ви побачите відлік днів, які Ви повинні провести на самоізоляції.

Якщо у Вас виникли питання, Ви можете зв'язатися зі службою тех. підтримки diivdoma@diia.gov.ua.

ОСОБАМ, ЩО ДОСЯГЛИ 60 РОКІВ

Відповідно до Постанови КМУ № 255, особи, які знаходяться в групі ризику (особливо пенсіонери) повинні дотримуватися обов'язкової самоізоляції (окрім осіб 60+, перелік яких зазначений у Постанові КМУ № 262)

Чітку відповідь на питання, чи потрібно особам, що досягли 60 років, встановлювати додаток, надав Міністр цифрової трансформації Михайло Федоров: «...Ні. Українці старше 60 років повинні дотримуватися режиму загального карантину, бо ці люди є в основній групі ризику на ураження. Додаток же — для тих, хто може заразити. Пройти авторизацію в додатку можуть лише ті номери телефонів, власники яких підписували добровільну згоду на дотримання режиму обов'язкової самоізоляції чи обсервації... «Дій вдома» — це не про примус, а радше про самосвідомість...»

А ЯКЩО Я НЕ МОЖУ ВСТАНОВИТИ ДОДАТОК ПО ОБ'ЄКТИВНИМ ПРИЧИНАМ?

Як вже зазначалося, обов'язок слідкувати за дотриманням карантину покладений на уповноважені на це органи. У випадку з перетинанням кордонів/лінії розмежування на Донбасі, обов'язок зафіксувати вас як особу, що повинна знаходитися на обсервації/самоізоляції, покладена на Державну прикордонну службу. Якщо Ви перетинаєте кордон та не маєте змоги/не бажаєте встановлювати додаток, то у будь-якому разі вас повинні зареєструвати, а вже потім ви проходите примусову 14-денну обсервацію у випадку, якщо ПЛР тест покаже позитивний результат на коронавірус. У випадку негативного результату ви звільняєтеся від обов'язку проходити подальшу самоізоляцію/обсервацію, але рекомендовано все ж проявити громадську свідомість, мінімізувати контакти із соціумом та дотримуватися рекомендації МОЗ України.

АКТУАЛЬНІ ЗАПИТАННЯ

- 1. Що буде, якщо я не відреагував/-ла на повідомлення від додатку?**

Нічого. Так, звісно, умисне порушення самоізоляції карається штрафом у розмірі від однієї до двох тисяч неоподаткованих мінімумів доходів громадян, але обов'язок слідкувати за дотриманням самоізоляції покладений на компетентні органи (працівники Національної поліції, Національної гвардії, державних установ МОЗ епідеміологічного профілю, посадові особи, уповноважені органи місцевого самоврядування). Активне звітування у додатку – проявлення вашої самосвідомості та почуття громадського обов'язку. Про це свідчать дані Нацполіції – з 1365 випадків прострочення часу звітування у додатку лише 2 випадки були дійсно свідомим порушенням самоізоляції.
- 2. Я повернувся з-за кордону/перетнув лінію розмежування на Донбасі. Чи потрібно мені реєструватися?**

Так, звісно. Єдиним моментом, за яким Ви повинні слідкувати – у додатку Ви повинні тільки авторизуватися та зазначити адресу самоізоляції. Подальша реєстрація, встановлення геоданих та відправлення фото повинні здійснюватися **на місці проходження самоізоляції**, задля мінімізації помилок у додатку. За законом Вам дається 24 години, щоб прибути на місце самоізоляції та закінчити реєстрацію. Якщо Ви цього не зробите, то Вам можуть подзвонити з Нацполіції та уточнити причину того, що Ви не зареєструвалися.
- 3. Якщо я заснув/пішов до вбиральні тощо, та не відреагував на повідомлення, як швидко до мене приїде Нац поліція?**

Не дуже швидко, а ось попередньо подзвонити може. Справа в тому, що повідомлення про фотографування себе з геолокацією приходить 3-5 разів на день. Протягом 15 хвилин з моменту отримання повідомлення Ви повинні сфотографуватися. Але, якщо Ви все ж відправили фото, то порушення скасовується. Якщо ж Ви проігнорували повідомлення та не надіслали фото, тоді Нацполіція повинна Вам подзвонити, якщо не додзвониться – приїхати.
- 4. В мене не виходить відправити фото/збиває геолокацію. Що це таке?**

Це проблема в оптимізації додатку та в тому, яким Інтернетом Ви користуєтесь. Мобільний Інтернет прив'язаний до найближчої вежі, Wi-Fi – до найближчого роутера. Залежно від цього точка геолокації може зсуватись на 300 метрів і видавати це за порушення самоізоляції.



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



УКРАЇНСЬКА
ГЕЛЬСІНСЬКА
СПІЛКА З ПРАВ
ЛЮДИНИ

Розробка практичних порад щодо користування додатком «Дій вдома» стала можливою завдяки щедрій підтримці американського народу, наданій через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID) в рамках Програми «Права людини в дії», яка виконується Українською Гельсінською спілкою з прав людини.

Погляди та інтерпретації, представлені у цій публікації, не обов'язково відображають погляди USAID або Уряду США. Відповідальність за вміст публікації несуть виключно автори та УГСПЛ.

У світі, USAID є однією з провідних установ у сфері розвитку, яка виконує роль каталізатора цих процесів та допомагає досягати позитивних результатів. Діяльність USAID є проявом доброчинності американського народу, а також підтримує просування країн-отримувачів допомоги до самостійності та стійкості та сприяє забезпеченню національної безпеки та економічного добробуту США. Партнерські стосунки з Україною USAID підтримує з 1992 року; за цей час, загальна вартість допомоги, наданої Україні з боку Агентства, склала понад 3 млрд. доларів США. До поточних стратегічних пріоритетів діяльності USAID в Україні належать зміцнення демократії та механізмів досконалого врядування, сприяння економічному розвитку та енергетичній безпеці, вдосконалення систем охорони здоров'я та пом'якшення наслідків конфлікту у східних регіонах. Для того, щоб отримати додаткову інформацію про діяльність USAID, просимо Вас звертатися до Відділу зв'язків з громадськістю Місії USAID в Україні за тел. (+38 044) 521-57-53. Також пропонуємо завітати на наш вебсайт: <http://www.usaid.gov/ukraine>, або на сторінку у Фейсбук: <https://www.facebook.com/USAIDUkraine>