



ІНДИКАТОРИ МІСЦЕВОЇ ПРАВОЗАХИСНОЇ ПАСПОРТИЗАЦІЇ

Інструмент моніторингу та оцінювання
діяльності місцевої влади щодо реалізації та захисту прав людини

Видання здійснене за результатами міні-проекту «Правозахисна паспортизація областей», що впроваджується в рамках:



Проекту «Права людини в дії», який виконується Українською Гельсінською спілкою з прав людини (УГСПЛ), завдяки підтримці американського народу, наданої через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID).



Проекту з інституційної розбудови УГСПЛ за фінансової підтримки Посольства Швеції в Україні.



Проекту «Права людини понад усе», який впроваджується УГСПЛ та фінансується Міністерством міжнародних справ Канади.

Погляди та інтерпретації, представлені у цій публікації, не обов'язково відображають погляди USAID, Посольства Швеції в Україні, Міністерства міжнародних справ Канади або жодного з урядів зазначених вище країн. Відповідальність за вміст публікації несуть виключно автори та УГСПЛ.

Індикатори місцевої правоохисної паспортизації: Інструмент моніторингу та оцінювання діяльності місцевої влади щодо реалізації та захисту прав людини [Науково-практичне видання]. – Київ: Українська Гельсінська спілка з прав людини, 2017. – 48 с.

Авторський колектив:

- В. Лутковська (Уповноважений ВРУ з прав людини), Б. Крикливенко, О. Смірнова (Секретаріат Уповноваженого)
- А. Бущенко, О. Мартиненко, С. Буров, А. Галай (Українська Гельсінська спілка з прав людини)
- Р. Семешко, С. Гречанюк, Р. Гречанюк, В. Муранова (залучені експерти)

Видання містить розроблений інструмент моніторингу та оцінювання діяльності місцевої влади щодо реалізації та захисту прав людини. Система оцінювання побудована за основними сферами реалізації та захисту прав людини, заснованими на повноваженнях місцевої влади. Кожна сфера містить: напрями реалізації прав людини, об'єкти моніторингу, джерела отримання інформації та індикатори оцінювання, а також включає механізм тегування за групами прав людини. Індикатори апробовані під час проведення моніторингових місій у містах різних регіонів України.

Розробка призначена для працівників державних та громадських спеціалізованих правоохисних інституцій, а також місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.

ЗМІСТ

ІНДИКАТОРИ МІСЦЕВОЇ ПРАВОЗАХИСНОЇ ПАСПОРТИЗАЦІЇ У СФЕРАХ:

I. Попередження катувань і жорстокого поводження, дотримання процесуальних прав.....	4
II. Дотримання соціально-економічних прав.....	13
III. Дотримання прав дитини, недискримінації та гендерної рівності.....	20
IV. Доступ до публічної інформації.....	29
V. Захист персональних даних.....	30
VI. Реалізація прав внутрішньо переміщених осіб (ВПО).....	34
VII. Реалізація прав мобілізованих військовослужбовців, учасників антитерористичної операції, членів їх сімей, родин загиблих.....	41
Об'єкти моніторингу.....	48

ІНДИКАТОРИ МІСЦЕВОЇ ПРАВОЗАХИСНОЇ ПАСПОРТИЗАЦІЇ

I. Попередження катувань і жорстокого поводження, дотримання процесуальних прав

Напрями реалізації прав людини у сфері	Об'єкти моніторингу	Джерела інформації	Індикатори успіху/неуспіху
<p>Умови перебування в місцях несвободи</p>	<p><u>Рівень міста:</u> 1. Виконавчий комітет 2. Відділ взаємодії з правоохоронними органами, мобілізаційної, оборонної та спеціальної роботи міської ради 3. Відділ звернень громадян, 4. Постійна комісія з питань регламенту, законності, прав і свобод громадян та запобігання корупції міської ради</p> <p><u>Рівень області та району:</u> Спеціально уповноважені органи відсутні</p>	<p>Заяви і скарги громадян про неналежні умови перебування та утримання (статистичні дані Журналів звернень громадян),</p> <p>Протоколи засідань та протокольні рішення постійної депутатської комісії</p> <p>Книга протоколів піклувальної ради, батьківського комітету та учнівського комітету (якщо такі створені),(в закладах МОН)</p> <p>Контрольно-візитаційна книга, особові справи педагогічних працівників та особові медичні книжки, (в закладах МОН)</p> <p>Акти останніх ревізій та перевірок діяльності установи. (в закладах МОН)</p> <p>Особові справи клієнтів</p> <p>Медична документація клієнтів</p>	<p>Моніторинг місцевої влади Кількість звернень (повідомлень) про випадки порушення прав людини під час перебування та утримання в місцях несвободи, <i>##інформаційні права, ##політичні права</i> <i>#право на належне адміністрування, #право на звернення (оскарження), #право на контроль НПМ</i> Кількість прийнятих рішень щодо усунення порушень (звернення до органів прокуратури, адміністрацій утримання місць несвободи) <i>##інформаційні права, ##політичні права</i> <i>#право на належне адміністрування, #право на залучення спеціалізованих правоохоронних органів, #право на звернення (оскарження), #право на контроль НПМ, #право на правову допомогу</i></p> <p>Моніторинг місць несвободи <i>Захищеність осіб від катувань та неналежного, або такого, що принижує гідність, поводження:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Виявлені тілесні ушкодження осіб <i>##особисті права, ##соціальні права</i> <i>#право на життя, #право на здоров'я, #право на медичну допомогу, #право на контроль НПМ</i> • Наявність журналів тілесних ушкоджень <i>##особисті права, ##соціальні права, ##політичні права,</i> <i>#право на життя, #право на здоров'я, #право на медичну допомогу, #право на контроль НПМ, #право на належне адміністрування</i> • Здійснення розслідування причин тілесних ушкоджень <i>##особисті права, ##соціальні права, ##політичні права</i> <i>#право на життя, #право на здоров'я, #право на медичну допомогу, #право на контроль НПМ, #право на належне адміністрування, #право на правову допомогу</i> • Скарги особи під час візиту на застосування насильства до них (при наявності опитати максимальну кількість осіб

	<p>Журнал амбулаторних звернень</p> <p>Листки призначень</p> <p>Журнал видачі гігієнічних та миючих засобів (сестри-господарки)</p> <p>Арматурна картка (у сестри господарки)</p> <p>Протоколи засідань Громадської ради (якщо така є в установі)</p> <p>Положення/Статут про заклад</p> <p>Штатний розпис</p> <p>Форми статистичної звітності</p> <p>Звіт роботи закладу за рік</p> <p>Кошторис</p> <p>Документи щодо використання пенсійних коштів клієнтів</p> <p>Інформація про установи (на місцях):</p> <p>потужність установи,</p> <p>чисельність осіб, яка перебуває в установі під час відвідування,</p> <p>контингент осіб (за</p>	<p>для з'ясування цього питання)</p> <p>##особисті права, ##соціальні права, ##політичні права, ##інформаційні права</p> <p>#право на життя, #право на здоров'я, #право на медичну допомогу, #право на контроль НПМ, #право на належне адміністрування, #право на звернення (оскарження),</p> <ul style="list-style-type: none"> • Виявлені приміщення для незаконної ізоляції осіб <p>##особисті права, ##соціальні права, ##політичні права</p> <p>#право на життя, #право на здоров'я, #право на людську гідність, #право на контроль НПМ, #право на належне адміністрування,</p> <p><i>Забезпечення права на належні умови проживання:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Дотримання нормативів площі на одну особу <p>##соціальні права, ##політичні права</p> <p>#право на людську гідність, #право на належні умови проживання, #право на належне адміністрування,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Забезпечення клієнтів меблями (твердим інвентарем): ліжками, тумбочками, шафами, столами, стільцями <p>##соціальні права, ##політичні права</p> <p>#право на людську гідність, #право на належні умови проживання, #право на належне адміністрування,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Чи є у кожного постіль (який стан, як часто зміна білизни) <p>##соціальні права, ##політичні права</p> <p>#право на людську гідність, #право на належні умови проживання, #право на належне адміністрування,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Відповідність одягу та взуття віку особи, сезону <p>##соціальні права, ##політичні права</p> <p>#право на людську гідність, #право на належні умови проживання, #право на належне адміністрування,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Достатність природнього і штучного освітлення (можливість читати на відстані витягнутої руки) <p>##соціальні права, ##політичні права, ##культурні права</p> <p>#право на людську гідність, #право на належні умови проживання, #право на належне адміністрування, #право на здоров'я,</p>
--	--	--

	<p>категоріями, за віком, за статусом),</p> <p>фінансування на харчування, медикаменти на одну особу на день проведення моніторингу,</p> <p>виконанню натуральних норм харчування (таблиця по виконанню натуральних норм харчування).</p> <p>медичне обладнання.</p>	<p>#право на розвиток</p> <ul style="list-style-type: none"> • Забезпечення температурного режиму ##соціальні права, ##політичні права #право на людську гідність, #право на належні умови проживання, #право на належне адміністрування, • Забезпечення вільного доступу до санітарних кімнат ##соціальні права, ##політичні права #право на людську гідність, #право на належні умови проживання, #право на належне адміністрування, • Забезпечення безперешкодного цілодобового доступу до питної води ##соціальні права, ##політичні права #право на людську гідність, #право на належні умови проживання, #право на воду, #право на здоров'я, #право на належне адміністрування, • Забезпечення прогулянок ##соціальні права, ##політичні права #право на людську гідність, #право на належні умови проживання, #право на свіже повітря, #право на здоров'я, #право на належне адміністрування, • Обладнання прогулянкових майданчиків навісами від атмосферних опадів ##соціальні права, ##політичні права #право на здоров'я, #право на належне адміністрування, <i>Забезпечення права на безпеку</i> • Наявність протипожежної сигналізації ##особисті права, ##соціальні права, ##політичні права #право на життя, #право на належні умови проживання, #право на належне адміністрування, • Аналіз стану обладнання з точки зору техніки безпеки (вікна, електропроводка, вогнегасники, пожежні крани інше) ##особисті права, ##соціальні права, ##політичні права #право на життя, #право на здоров'я, #право на належні умови проживання, #право на належне адміністрування
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> • Наявність плану евакуації у разі непередбачуваних обставин ## особисті права, ##соціальні права, ##політичні права, ##інформаційні права #право на життя, #право на здоров'я, #право на безпечні умови проживання, #право на належне адміністрування, • Чи огорожена територія установи ## особисті права, ##соціальні права, #право на свободу пересування, #право на належне адміністрування, <i>Забезпечення права осіб з інвалідністю та обмеженими фізичними можливостями</i> • Доступність будівлі для малорухомих людей (універсальний або хоча б безбар'єрний простір, зокрема: наявність у санітарних вузлах спеціальних умов для підопічних з особливими потребами, можливість самостійно помитись, пристосування тощо ## особисті права, ##соціальні права, ##політичні права, # право на людську гідність, #право на належні умови проживання, #право на належне адміністрування, #право на доступність, • Здійснення реабілітації в установі ## особисті права, ##соціальні права, #право на життя, #право на здоров'я, #право на медичну допомогу, # право на належне адміністрування, • Забезпеченість людей з інвалідністю технічними засобами реабілітації (візками, приліжковими стільцями та столиками, протезуванням тощо) ## особисті права, ##соціальні права, ##політичні права, #право на здоров'я, #право на людську гідність, #право на доступність, #право на належні умови проживання, #право на свободу пересувань, # право на належне адміністрування, • Наявність кнопок виклику персоналу ## особисті права, ##соціальні права, # право на здоров'я, # право на належне адміністрування
--	--	--

		<p><i>Забезпечення права на отримання соціальних виплат</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Призначення клієнтам належних пенсій/соц.допомоги ##соціальні права, ##економічні права ##політичні права #право на людську гідність, #право на соціальне забезпечення, #право на справедливу винагороду, #право на належне адміністрування, • Наявність можливості користуватись особистими коштами ## особисті права, ##соціальні права, ##економічні права # право на людську гідність, #право на соціальне забезпечення, #право на гідний рівень життя, #право на власність, #право на належне адміністрування, • Використання виплат для потреб недієздатних осіб/дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування ## особисті права, ##соціальні права, ##економічні права # право на людську гідність, #право на власність, #право на достатній рівень життя, #право на належне адміністрування, <p><i>Доступ до медичної допомоги</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведення медичних оглядів спеціалістами ## особисті права, ##соціальні права, #право на життя, #право на здоров'я, #право на охорону здоров'я та медичну допомогу, • Здійснення щорічних флюорографічних обстежень ## особисті права, ##соціальні права, #право на здоров'я, #право на охорону здоров'я, • Доступ до стоматологічної допомоги, протезування ## особисті права, ##соціальні права, #право на здоров'я, #право на охорону здоров'я та медичну допомогу, • Доступ до знеболення у разі потреби ##особисті права, ##соціальні права, ##політичні права #право на життя, #право на здоров'я, #право на повагу людської гідності, #право на охорону здоров'я та медичну допомогу, #право на належне адміністрування,
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> • Наявність укладок для надання невідкладної допомоги ## особисті права, ##соціальні права, ##політичні права #право на життя, #право на здоров'я, #право на повагу людської гідності, #право на охорону здоров'я та медичну допомогу, #право на належне адміністрування, <i>Забезпечення права осіб на доступ до інформації</i> • Наявність доступу до ЗМІ ## особисті права, ##інформаційні права, ##політичні права #право на свободу інформації, #право на доступ до інформації, #право на належне адміністрування, • Можливість дивитися телепередачі, слухати радіо, читати газети ## особисті права, ##інформаційні права, ##культурні права, ##політичні права #право на свободу інформації, #право на доступ до інформації, #право на науку і культуру, #право на розвиток, #право на належне адміністрування, • Наявність доступу до мережі інтернет ## особисті права, ##інформаційні права, ##культурні права, ##політичні права #право на свободу інформації, #право на доступ до мережі інтернет, #право на використання досягнень науки і культури, #право на належне адміністрування, <i>Забезпечення права осіб на дозвілля і відпочинок та спілкування</i> • Наявність можливості користуватись телефоном ## особисті права, ##інформаційні права, ##політичні права #право на повагу людської гідності, #право на свободу інформації, #право на особисте життя і таємницю телефонних переговорів, #право на доступ до інформації, #право на розповсюдження інформації, #право на належне адміністрування, • Наявність можливості безперешкодного відвідування осіб, що проживають в установі ## особисті права, ##політичні права #право на повагу людської гідності,
--	--	---

			<p>#право на недоторканість приватного та сімейного життя, #право на свободу інформації, #право на належне адміністрування, • Наявність кімнат для відвідувачів ## особисті права, ##політичні права #право на повагу людської гідності, #право на недоторканість приватного та сімейного життя, #право на належне адміністрування, <i>Забезпечення права осіб на скаргу</i> • Наявність інформаційні стендів (інформація про права осіб, телефони «гарячих ліній», адрес посадових осіб, куди можна звернутися у разі порушення прав) ## особисті права,##соціальні права, #інформаційні права, ##політичні права #право на повагу людської гідності, #право на звернення, #право на правову допомогу, #право на доступ до інформації, #право на належне адміністрування, • Наявність скриньки для скарг ## особисті права,##соціальні права, #інформаційні права, ##політичні права #право на повагу людської гідності, #право на звернення, #право на правову допомогу, #право на належне адміністрування, • Забезпечення неупередженого розгляду скарг клієнтів (створення комісій із залученням клієнтів) ## особисті права,##соціальні права, ##політичні права #право на рівність перед законом, #право на справедливий розгляд скарги, #право на правову допомогу, #право на належне адміністрування,</p>
<p>Застосування незаконного насилля персоналом правоохоронних органів, реакція на побутове насилля з боку правоохоронних та інших уповноважених органів влади</p>	<p><u>Рівень міста:</u> 1. Виконавчий комітет 2. Відділ взаємодії з правоохоронними органами, мобілізаційної, оборонної та спеціальної роботи міської ради 3. Постійна комісія з питань регламенту, законності, прав і свобод громадян та запобігання корупції міської ради <u>Рівень області та району:</u> Спеціально уповноважені органи відсутні</p>	<p>Заяви і скарги громадян про випадки насилля під час перебування та утримання з боку персоналу правоохоронних органів (статистичні дані Журналів звернень громадян),</p>	<p>Кількість звернень (повідомлень) про випадки застосування насилля, ##інформаційні права, ##політичні права #право на належне адміністрування, #право на звернення (оскарження), #право на контроль НПМ Кількість прийнятих рішень щодо усунення порушень (звернення до органів прокуратури, адміністрацій утримання місць несвободи) ##інформаційні права, ##політичні права #право на належне адміністрування, #право на залучення</p>

		Протоколи засідань та протокольні рішення постійної депутатської комісії	спеціалізованих правоохоронних органів, #право на звернення (оскарження), #право на контроль НПМ, #право на правову допомогу
Забезпечення медичними препаратами та доступ до них	Обласні, районні, міські ради <u>Рівень міста:</u> 1. Виконавчий комітет 2. Відділ звернень громадян та соціальних питань 3. Управління охорони здоров'я 4. Управління (відділи) соціального захисту населення 5. Постійна комісія з питань освіти, медицини, соціального захисту, культури, молодіжної політики та спорту <u>Рівень області та району:</u> Постійні депутатські комісії з питань охорони здоров'я, соціального захисту населення та у справах учасників АТО	Рішення відповідних рад щодо обсягів фінансових асигнувань на бюджетний рік, Скарги громадян на відсутність препаратів та доступу до них (статистичні дані Журналів звернень громадян), Списки та бази даних осіб, що мають пільги щодо придбання медичних препаратів Протоколи засідань та протокольні рішення постійної депутатської комісії	Обсяги бюджетних асигнувань на відповідний рік, ##соціальні права, ##економічні права #право на достатній життєвий рівень, #право на оплату праці, Кількісні показники щодо забезпечення медичними препаратами пільговиків відповідно до наявних Списків ##особисті права, ##соціальні права, ##політичні права #право на здоров'я, #право на охорону здоров'я, медичну допомогу та медичне страхування, # право на належне адміністрування,
Умови тримання в судах, тривалість процесу	<u>Рівень міста:</u> 1. Виконавчий комітет 2. Відділ взаємодії з правоохоронними органами, мобілізаційної, оборонної та спеціальної роботи міської ради 3. Постійна комісія з питань регламенту, законності, прав і свобод громадян та запобігання корупції міської ради <u>Рівень області та району:</u> Спеціально уповноважені органи відсутні	Заяви і скарги громадян про неналежні умови тримання в судах та порушення процесуальних строків (статистичні дані Журналів звернень громадян), Протоколи засідань та протокольні рішення постійної депутатської комісії	Кількість звернень (повідомлень) про випадки неналежних умов тримання в судах та порушення процесуальних строків, ##інформаційні права, ##політичні права #право на належне адміністрування, #право на звернення (оскарження), #право на контроль НПМ Кількість прийнятих рішень щодо усунення порушень (звернення до органів прокуратури, судової адміністрації) ##інформаційні права, ##політичні права #право на належне адміністрування, #право на залучення спеціалізованих правоохоронних органів, #право на звернення (оскарження), #право на контроль НПМ, #право на правову допомогу
Доступність правосуддя	<u>Рівень міста:</u> 1. Виконавчий комітет 2. Відділ взаємодії з правоохоронними органами, мобілізаційної, оборонної та	Заяви і скарги громадян про порушення прав щодо доступності до правосуддя(статистичні	Кількість звернень громадян, ##інформаційні права, ##політичні права #право на належне адміністрування, #право на звернення (оскарження),

	спеціальної роботи міської ради 3. Постійна комісія з питань регламенту, законності, прав і свобод громадян та запобігання корупції міської ради <u>Рівень області та району:</u> Спеціально уповноважені органи відсутні	дані Журналів звернень громадян), Протоколи засідань та протокольні рішення постійної депутатської комісії	Кількість прийнятих рішень щодо усунення порушень (звернення до органів прокуратури) ##інформаційні права, ##політичні права #право на належне адміністрування, #право на залучення спеціалізованих правоохоронних органів, #право на звернення (оскарження), #право на контроль НПМ, #право на правову допомогу
Гласність та відкритість судових процесів	<u>Рівень міста:</u> 1. Виконавчий комітет 2. Відділ взаємодії з правоохоронними органами, мобілізаційної, оборонної та спеціальної роботи міської ради 3. Постійна комісія з питань регламенту, законності, прав і свобод громадян та запобігання корупції міської ради <u>Рівень області та району:</u> Спеціально уповноважені органи відсутні	Заяви і скарги громадян про порушення прав щодо гласності та відкритості судових процесів (статистичні дані Журналів звернень громадян), Протоколи засідань та протокольні рішення постійної депутатської комісії	Кількість звернень (повідомлень та скарг), ##інформаційні права, ##політичні права #право на належне адміністрування, #право на звернення (оскарження), Кількість прийнятих рішень щодо усунення порушень (звернення до органів прокуратури, судової адміністрації) ##інформаційні права, ##політичні права #право на належне адміністрування, #право на залучення спеціалізованих правоохоронних органів, #право на звернення (оскарження), #право на контроль НПМ, #право на правову допомогу

II. Дотримання соціально-економічних прав			
Напрями реалізації прав людини у сфері	Об'єкти моніторингу	Джерела інформації	Індикатори успіху/неуспіху
Соціальні виплати	<p><u>Рівень міста:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Виконавчий комітет 2. Управління праці та соціального захисту населення міської ради (якщо таке є) 2. Фінансове управління 3. Відділ звернень громадян 4. Постійна комісія з питань освіти, медицини, соціального захисту, культури, молодіжної політики та спорту <p><u>Рівень районів в місті:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Управління праці та соціального захисту населення районної в місті ради 2. Постійні депутатські комісії з питань соціального захисту <p><u>Рівень області та районів:</u></p> <p>Постійна комісія з питань охорони здоров'я, соціального захисту населення та у справах учасників АТО</p> <p>Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації/Управління праці та соціального захисту населення райдержадміністрації</p> <p>Комісія з питань призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям, надання населенню пільг та житлових субсидій</p>	<p>Рішення, рекомендації та пропозиції виконавчого комітету,</p> <p>Протоколи засідань постійних депутатських комісій,</p> <p>Особові справи отримувачів відповідних соціальних виплат (в місцевому органі соціального захисту населення),</p> <p>Звіт про надання державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям відповідно до форми, затвердженої наказом Міністерства соціальної політики України від 26.03.2013 р. № 144 (в органах соціального захисту населення).</p> <p>Рішення комісій з питань призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям, надання населенню пільг та житлових субсидій</p>	<p>Призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кількість осіб, які звернулися за призначенням державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям за звітний період. 2. Кількість сімей з їх числа, яким призначена допомога протягом звітного періоду. 3. Кількість осіб, яким відмовлено у призначенні допомоги, 4. Дотримання визначеного статтею 4 Закону України "Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям терміну прийняття рішення про призначення допомоги чи про відмову в її наданні (протягом десяти календарних днів з дня прийняття документів). Критерій <i>так/ні (якщо ні – кількість випадків порушень встановленого терміну)</i>. 5. Кількість справ щодо призначення соціальної допомоги, що виносилися на розгляд створених при виконавчих комітетах міських і районних у містах (у разі їх створення) рад комісій з підстав, визначених частиною другою статті 7 Закону України "Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям. 6. Кількість позитивних/негативних рішень комісії за результатами розгляду таких питань. 7. Критерії, що застосовуються при прийнятті рішення комісією щодо призначення або відмови у призначенні такої допомоги. 8. Наявність проблемних питань, що виникають на практиці при призначенні допомоги <p>##особисті права, ##соціальні права, ##інформаційні права, #право на повагу людської гідності, #право на достатній життєвий рівень для себе і своєї сім'ї, #право на соціальний захист та соціальне забезпечення, #право на звернення, #право на справедливий розгляд звернення,</p> <p>Призначення субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кількість осіб, які звернулися за призначенням субсидії для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг за звітний період. 2. Кількість осіб, яким призначено житлову субсидію. 3. Основні причини відмови у призначенні субсидії. 4. Наявність проблемних питань, що виникають на практиці при призначенні субсидій.

			<p>##соціальні права, ##інформаційні права #право на достатній життєвий рівень, #право на соціальний захист та соціальне забезпечення, #право на звернення, #право на справедливий розгляд звернення,</p>
Надання пільг соціально-незахищеним категорій населення	<p><u>Рівень міста:</u> 1. Виконавчий комітет. 2. Управління праці та соціального захисту населення районної в місті (міської ради) ради. 3. Постійна комісія з питань освіти, медицини, соціального захисту, культури, молодіжної політики та спорту <u>Рівень області та районів:</u> Департамент соціального захисту населення ОДА/управління соціального захисту населення РДА Постійна комісія з питань охорони здоров'я, соціального захисту населення та у справах учасників АТО</p>	<p>Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги. Рішення міської (районної у місті) ради щодо встановлення додаткових до визначених законодавством пільги та гарантії у сфері соціального захисту, а також щодо регулювання порядку надання окремих пільг (наприклад пільговий проїзд). Регіональні програми соціального захисту населення</p>	<p>1. Кількість осіб, які мають право на пільги за соціальною ознакою згідно із законами України (за даними Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги за звітний період), у тому числі: - пільги з оплати житлово-комунальних послуг, - пільги на проїзд. 2. Яким чином реалізується право пільгової категорії громадян на пільговий проїзд. Наявність проблемних питань, що виникають на практиці при наданні цієї пільги. 3. Наявність скарг щодо порушення автоперевізниками права на пільговий проїзд, результати їх розгляду та вжиті за ними заходи. 4. Наявність додаткових до визначених законодавством пільг для окремих категорій громадян, що надаються за рахунок коштів місцевого бюджету. Кількість осіб, яким надано додаткові гарантії. 5. Наявність проблемних питань, що виникають на практиці при наданні пільг. ##особисті права, ##соціальні права, ##інформаційні права #право на повагу людської гідності, #право на достатній життєвий рівень, #право на соціальний захист та соціальне забезпечення, #право на звернення (оскарження), #право на справедливий розгляд звернення (скарги), #право на правову допомогу</p>
Сфера соціальних послуг для вразливих соціальних груп	<p>Обласні, міські, районні ради <u>Рівень міста:</u> 1. Виконавчий комітет 2. Відділ звернень громадян та соціальних питань 3. Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) районної в місті (міської) ради 4. Управління праці та соціального захисту населення районної ради в місті (міської ради) 5. Постійна комісія з питань освіти,</p>	<p>Рішення, рекомендації та пропозиції виконавчого комітету, Протоколи засідань постійних депутатських комісій, Положення про відповідні територіальні центри соціального обслуговування</p>	<p>Кількість осіб, охоплених соціальними послугами. Сума наданих соціальних послуг (загальна вартість) 1. Функціонування системи надання соціальних послуг у регіоні 1.1. Вивчення суб'єктів, що надають соціальні послуги в регіоні Суб'єкти, що надають соціальні послуги в регіоні (вибрати наявне із зазначенням кількості таких суб'єктів): підприємства, установи, організації та заклади: державної форми власності комунальної форми власності приватної форми власності фізичні особи – підприємці</p>

	<p>медицини, соціального захисту, культури, молодіжної політики та спорту <u>Рівень області та районів:</u> Департамент соціального захисту населення ОДА/управління соціального захисту населенняРДА Постійна комісія з питань охорони здоров'я, соціального захисту населення та у справах учасників АТО</p>	<p>(районних в містах рад), Звіт про діяльність закладів соціального захисту для бездомних громадян за формою, затвердженою наказом Міністерства праці та соціальної політики від 17.07.2006 р. № 264(в місцевому органі соціального захисту населення) Відповідні регіональні програми соціального захисту вразливих категорій населення (в органі місцевого самоврядування, в місцевому органі соціального захисту населення)</p>	<p>фізичні особи, які надають соціальні послуги громадські, благодійні, релігійні організації ##особисті права, ##соціальні права #право на повагу людської гідності, #право на достатній життєвий рівень, #право на соціальний захист та соціальне забезпечення,</p> <p>1.2. Ознайомлення з системою закладів, що надають соціальне обслуговування</p> <table border="1" data-bbox="1317 392 2136 1150"> <thead> <tr> <th>Показник</th> <th>кількість установ /закладів</th> <th>Кількість осіб, які потребують послуг</th> <th>кількість осіб, які фактично отримують послуги</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>за місцем проживання особи (вдома)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>у стаціонарних інтернатних установах та закладах</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>у реабілітаційних установах та закладах</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>в установах та закладах денного перебування</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>в установах та закладах тимчасового або постійного перебування</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>у територіальних центрах надання соціальних послуг</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>в інших закладах соціальної підтримки (догляду)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>##особисті права, ##соціальні права, #право на повагу людської гідності, #право на достатній життєвий рівень, #право на соціальний захист та соціальне забезпечення</p> <p>1.3. Вивчення поточної ситуації стосовно надання соціальних послуг шляхом з'ясування інформації про: заходи, які вживаються з метою інформування про можливість та спектр отримання соціальних послуг (інформаційні послуги), перелік соціальних послуг, що є найбільш затребуваними отримувачами таких послуг, зокрема і особами з інвалідністю,</p>	Показник	кількість установ /закладів	Кількість осіб, які потребують послуг	кількість осіб, які фактично отримують послуги	за місцем проживання особи (вдома)				у стаціонарних інтернатних установах та закладах				у реабілітаційних установах та закладах				в установах та закладах денного перебування				в установах та закладах тимчасового або постійного перебування				у територіальних центрах надання соціальних послуг				в інших закладах соціальної підтримки (догляду)			
Показник	кількість установ /закладів	Кількість осіб, які потребують послуг	кількість осіб, які фактично отримують послуги																																
за місцем проживання особи (вдома)																																			
у стаціонарних інтернатних установах та закладах																																			
у реабілітаційних установах та закладах																																			
в установах та закладах денного перебування																																			
в установах та закладах тимчасового або постійного перебування																																			
у територіальних центрах надання соціальних послуг																																			
в інших закладах соціальної підтримки (догляду)																																			

			<p>порядок виявлення осіб, які потребують надання соціальних послуг та збору інформації про таких осіб, кількість осіб, які отримують соціальні послуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на безоплатній основі <p>з них, громадяни, що мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу (рішення прийняті у винятковому порядку) із зазначенням чи передбачаються в кошторисі територіального центру видатки, пов'язані із наданням соціальних послуг таким громадянам, за рахунок додаткових коштів місцевих бюджетів,</p> <ul style="list-style-type: none"> - кількість осіб, які отримують соціальні послуги на платній основі, - кількість осіб, які отримують соціальні послуги з установленням диференційованої плати, <p>надання послуг денного догляду та підтриманого проживання, кількість осіб, яким надається така послуга, надання платних послуг (якщо такі надаються), їх перелік та кількість осіб, яким надаються такі послуги, кількість звернень громадян, у разі надходження таких, щодо надання безоплатних послуг особам, які мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу (кількість задоволених та кількість відмов), зокрема і особам з інвалідністю, наявність скарг та звернень щодо надання соціальних послуг, результатів їх розгляду, та вжитих за ними заходів.</p> <p>##особисті права, ##соціальні права, ##інформаційні права #право на повагу людської гідності, #право на достатній життєвий рівень для себе і своєї сім'ї, #право на соціальний захист та соціальне забезпечення, #право на доступ до інформації, #право на звернення (оскарження), #право на правову допомогу,</p> <p>1.4. Забезпеченість регіону (міста) соціальними працівниками/робітниками</p> <ul style="list-style-type: none"> - кількість соціальних працівників/робітників в регіоні, які надають соціальні послуги, - фактична потреба в соціальних працівниках/робітниках, - кількість громадян, яких обслуговує соціальний працівник/робітник (середній рівень) <p>##соціальні права #право на соціальний захист та соціальне забезпечення</p>
--	--	--	---

1.5. Проблемні питання у сфері надання соціальних послуг в місті

##соціальні права

#право на соціальний захист та соціальне забезпечення

2. Функціонування системи соціального захисту бездомних осіб в регіоні

Тип закладу	кількість	У них:		
		ліжка - місць (од.)	чисельність обслуговуваних осіб	фактична потреба
Центр обліку бездомних осіб/відділення				
Будинки/відділення нічного перебування				
Центр (відділення) реінтеграції				
Соціальний готель (відділення)				
Стаціонарні соціально-медичні установи та інші заклади соціальної підтримки (догляду), створені для влаштування бездомних осіб похилого віку та з інвалідністю				
Інші заклади, що надають послуги бездомним особам (вказати які)				

3. Забезпечення ведення обліку бездомних осіб.

Суб'єкти, які ведуть облік бездомних осіб (потрібно підкреслити) та кількість осіб, які перебувають на обліку у зазначених нижче закладах (вказати кількість):

- центри обліку,
- структурні підрозділи (бюро, відділення тощо) без створення юридичної особи у складі інших соціальних служб,

			<p>- інші заклади, що виконують відповідні функції у випадку, не створення центрів (відділень) обліку (вказати їх)</p> <p>4. Причини не створення центру (відділення) обліку, а також закладів соціального захисту бездомних громадян, передбачених Законом України “Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей”(у разі відсутності таких).</p> <p>5. Вжиті та заплановані заходи щодо утворення центрів (відділень) обліку, а також закладів соціального захисту бездомних громадян, передбачених Законом України “Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей” (у разі, якщо такі не створено).</p> <p>6. Способи вирішення проблем бездомних осіб у разі відсутності в регіоні (місті) передбачених Законом України “Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей” закладів для бездомних осіб.</p> <p>7. Проблемні питання у сфері соціального захисту бездомних осіб у місті ##особисті права, ##соціальні права #право на повагу людської гідності, #право на притулок, #право на достатній життєвий рівень, #право на соціальний захист та соціальне забезпечення</p>
<p>Доступність послуг медичного характеру</p>	<p><u>Рівень міста:</u> 1. Міський голова 2. Виконавчий комітет 3. Управління (відділ) охорони здоров’я 4. Комунальні заклади охорони здоров’я (лікарні, поліклінічні відділення) 5. Постійні депутатські комісії з питань медицини та соціального захисту</p> <p><u>Рівень районів та області:</u> 1. Комунальні заклади обласного і районного підпорядкування (ЦРК – центральна районна лікарня, обласні лікарні) 2. Постійні депутатські комісії з питань охорони здоров’я, соціального захисту населення та у справах учасників АТО</p>	<p>Розпорядження міського голови,</p> <p>Рішення, рекомендації та пропозиції виконавчого комітету,</p> <p>Протоколи засідань постійних депутатських комісій (рішення, висновки),</p> <p>Регіональні програми розвитку системи охорони здоров’я,</p> <p>Рішення колегій</p>	<p>- наявність та кількість в регіоні мережі закладів охорони здоров’я, що відповідають потребі (кількість та спеціалізація),</p> <p>- кількість медичних працівників та їх відповідність реальним потребам (наявність/відсутність профільних спеціалістів),</p> <p>- стан надання екстреної (невідкладної) медичної допомоги,</p> <p>- стан забезпечення окремих груп населення, які відповідно до законодавства мають право на забезпечення лікарськими засобами безоплатно і на пільгових умовах, за рахунок асигнувань, що передбачаються державним та місцевими бюджетами на охорону здоров’я.</p> <p>- наявність реєстрів хворих по нозологіям,</p> <p>- врахування визначеної потреби в фінансових показниках, що закладені в бюджет,</p> <p>- реальний стан фінансування заходів із забезпечення лікарськими засобами окремих груп населення, які відповідно до законодавства мають право на їх отримання безоплатно і на пільгових умовах.</p>

	<p>управління охорони здоров'я,</p> <p>Матеріали перевірок,</p> <p>Плани роботи, рішення колегій, узагальнюючі довідки, матеріали перевірок, статистичні матеріали (в місцевому органі управління охороною здоров'я) .</p>	<p><i>##особисті права, ##соціальні права</i> <i>#право на життя,</i> <i>#право на охорону здоров'я і медичну допомогу,</i> <i>#право на соціальний захист та соціальне забезпечення,</i></p> <p><i>Під час моніторингу особливу увагу слід звернути на стан забезпечення відповідним лікуванням пацієнтів, хворих на ниркову недостатність (забезпечення гемодіалізом), хворих на цукровий діабет (забезпечення інсуліном), онкологічно хворих, хворих на гепатит).</i></p> <p><i>- стан фінансового забезпечення питань забезпечення прав громадян у сфері охорони здоров'я, чи відповідає він реальній потребі регіону. Якщо ні, то з'ясувати, які вживаються заходи для вирішення існуючої проблеми.</i></p> <p><i>- стан забезпечення вакцинами в регіоні (обсяги фінансового забезпечення),</i> <i>(з'ясувати чи є в регіоні скарги на якість і несвочасність проведення профілактичних щеплень, чи діють програми імунпрофілактики та захисту населення від інфекційних хвороб, чи здійснюється контроль за проведенням профілактичних щеплень в регіоні).</i></p> <p><i>##особисті права, ##соціальні права, ##інформаційні права</i> <i>#право на життя,</i> <i>#право на охорону здоров'я і медичну допомогу,</i> <i>#право на соціальний захист та соціальне забезпечення,</i> <i>#право на звернення (оскарження)</i></p>
--	--	---

III. Дотримання прав дитини, недискримінації та гендерної рівності

Напрями реалізації прав людини у сфері	Об'єкти моніторингу	Джерела інформації	Індикатори успіху/неуспіху
Дотримання прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, на виховання в сім'ї	Місцеві державні адміністрації та органи місцевого самоврядування, служби у справах дітей	Статистичні звіти.	Кількість дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, з них: - кількість дітей, над якими встановлено опіку/піклування, - кількість дітей влаштованих до прийомних сімей, - кількість дітей, влаштованих до дитячих будинків сімейного типу, - кількість дітей, влаштованих до інтернатних закладів. Кількість усиновлених дітей, з них в сім'ї громадян України. ##особисті права, ##соціальні права #право на притулок, #право на виховання в сім'ї, #право на достатній життєвий рівень, #право на соціальний захист
Захист житлових прав дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування	Органи опіки та піклування, місцеві державні адміністрації, служби у справах дітей	Статичні дані, розпорядження, звіти, акти.	Кількість дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, забезпечено житлом. Вчасність постановки на квартирний облік дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Контроль за збереженням закріпленого за дитиною житла. ##особисті права, ##соціальні права, ##політичні права #право на притулок, #право на достатній життєвий рівень, #право на житло, #право на соціальний захист, #право на належне адміністрування
Забезпечення надання соціальних послуг сім'ям, які опинилися в складних життєвих обставинах	<u>Рівень міста:</u> 1. Виконавчий комітет 2. Відділ звернень громадян та соціальних питань 3. Постійна комісія з питань освіти, медицини, соціального захисту, культури, молодіжної політики та спорту 4. Центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді <u>Рівень області та районів:</u> Постійна комісія з питань охорони здоров'я, соціального захисту населення та у справах учасників АТО	Рішення, рекомендації та пропозиції виконавчого комітету, Протоколи засідань постійних депутатських комісій, Статистичні звіти, Матеріали комплексних перевірок.	Кількість сімей, які перебувають на обліку, з них: - кількість сімей, які охоплено соціальним супроводом, - кількість сімей, які охоплені роботою за картою отримувачів послуг. За результатами соціального супроводу зняті: - з позитивним результатом, - з негативним результатом. Кількість сімей, які відмовились від соціального супроводу. ##особисті права, ##соціальні права #право на достатній життєвий рівень для себе і своєї сім'ї, #право на соціальний захист та соціальне забезпечення
Забезпечення захисту дітей від насильства та жорстокого поводження	Міські та районні ради <u>Рівень міста:</u> 1. Виконавчий комітет 2. Відділ взаємодії з правоохоронними	Заяви і скарги громадян про порушення прав дітей(статистичні дані Журналів звернень	Кількість звернень (повідомлень) про випадки насильства та жорстокого поводження щодо дітей, ##особисті права, ##соціальні права, ##інформаційні права #право на життя і здоров'я, #право на людську гідність,

	<p>органами, мобілізаційної, оборонної та спеціальної роботи міської ради</p> <p>3. Постійна комісія з питань регламенту, законності, прав і свобод громадян та запобігання корупції міської ради</p> <p>4. Служби у справах дітей</p> <p>5. Центри соціальних служб для сім'ї дітей та молоді</p> <p><u>Рівень області та району:</u> Спеціально уповноважені органи відсутні</p>	<p>громадян),</p> <p>Протоколи засідань та протокольні рішення постійних депутатських комісій</p> <p>Статистичні звіти.</p>	<p>#право на особисту недоторканість, #право на соціальний захист, #право на звернення,</p> <p>Кількість дітей, які перебувають на обліку в службі у справах дітей та центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді (за видами насильства),</p> <p>Кількість наданих послуг (психологічних, соціальних, юридичних тощо).</p> <p>##особисті права, ##соціальні права, ##інформаційні права, ##політичні права</p> <p>#право на життя і здоров'я, #право на людську гідність, #право на особисту недоторканість, #право на соціальний захист, #право на правову допомогу, #право на звернення, #право на належне адміністрування</p>
<p>Забезпечення надання послуг соціальної реабілітації дітям з інвалідністю</p>	<p>Місцеві державні адміністрації та органи місцевого самоврядування, управління (відділи) соціального захисту населення</p>	<p>Журнали звернень громадян</p> <p>Статистичні звіти.</p> <p>Штатні нормативи, Протоколи засідань постійних депутатських комісій,</p>	<p>Наявність центрів та їх матеріальне оснащення. Відповідність приміщень санітарним нормам.</p> <p>Наявність спеціальних програм соціальної реабілітації та кількість фахівців за даним напрямом роботи, їх підготовка,</p> <p>##особисті права, ##соціальні права</p> <p>#право на життя і здоров'я, #право на соціальний захист,</p> <p>Кількість бюджетних асигнувань, виділених на утримання даних центрів та надання послуг,</p> <p>Доступність даних закладів реабілітації.</p> <p>##особисті права, ##соціальні права</p> <p>#право на життя і здоров'я, #право на соціальний захист, #право на доступність</p>
<p>Організація роботи з неповнолітніми, які перебувають в конфлікті з законом</p>	<p>Органи пробації. Виховні колонії.</p>	<p>Статистичні звіти.</p> <p>Моніторингові візити</p> <p>Особові справи дітей.</p>	<p>Наявність центрів пробації (центрів відвідування для дітей і молоді, які перебувають у конфлікті із законом).</p> <p>##соціальні права, ##політичні права</p> <p>#право на належне поведіння з боку органів кримінальної юстиції,</p> <p>#право на доступ до корекційних програм, #право на отримання належної реабілітаційної допомоги, #право на соціальну допомогу, #право на належне адміністрування,</p> <p>Кількість неповнолітніх, які перебувають на обліку у Кримінально-виконавчих інспекціях, з них пройшли пробаційні програми.</p> <p>##соціальні права, ##політичні права</p> <p>#право на належне адміністрування,</p>

		<p>#право на повагу до власної гідності, #право на отримання належної реабілітаційної допомоги, #право на соціальну допомогу, Кількість дітей, які скоїли злочини повторно, з них ті, що пройшли пробаційні програми. ##соціальні права, ##політичні права #право на належне адміністрування, #право на отримання належної реабілітаційної допомоги, #право на соціальну допомогу, Асортимент пробаційних програм, їх пристосованість до реальних потреб підлітків Кваліфікація осіб, які проводять пробаційні програми (чи здатні проводити педагогіко-психологічні програми юристи за освітою?) ##соціальні права, ##політичні права #право на належне адміністрування, #право на отримання належної реабілітаційної допомоги, #право на соціальну допомогу, #право на доступ до корекційних програм, Взаємодія персоналу КВІ з волонтерами пробації (спецНГО) Інфраструктура для запуску пробації (напр. чи наявний клас для групової зустрічі) ##соціальні права, ##політичні права #право на належне адміністрування, #право на отримання належної реабілітаційної допомоги, #право на соціальну допомогу, #право на доступ до корекційних програм, Наявність скарг на утримання. ##соціальні права, ##інформаційні права #право на отримання належної реабілітаційної допомоги, #право на доступ до інформації #право на розповсюдження інформації #право на доступ до корекційних програм, Кількість дітей, які перебувають у виховній колонії, з них дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Кількість дітей, які мають хронічні захворювання, інвалідність. Кількість дітей, які отримують освіту. Кількість 16-ти річних дітей, у яких відсутній паспортний документ. Кількість дітей, які мають право на отримання пенсії по втраті годувальника, аліментів. З них – не отримує таких виплат, причини неотримання.</p>
--	--	---

			<p>##соціальні права, ##політичні права #право на достатній життєвий рівень, #право на соціальну допомогу, #право на належне адміністрування, Забезпечення права на спілкування з рідними. ##особисті права, ##політичні права #право на спілкування, #право на сімейне життя, #право на належне адміністрування, Надання психологічних, юридичних та інформаційних послуг працівниками Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. ##соціальні права, ##інформаційні права, ##політичні права #право на соціальний захист та соціальну допомогу, #право на правову допомогу, #право на доступ до інформації, #право на належне адміністрування,</p>
Співвідношення чоловіків та жінок в органах місцевої влади	Виконавчий комітет міської ради	Статистичні дані.	<p>1. Співвідношення чоловіків/жінок серед депутатів: - міських рад. 2. Співвідношення чоловіків/жінок, які очолюють комісії міської ради. 3. Співвідношення чоловіків/жінок серед працівників апарату міської ради. 4. Співвідношення чоловіків/жінок серед керівного складу міської ради. ##особисті права, ##політичні права #право на людську гідність, #право на гендерну рівність, #право бути обраним до представницьких органів місцевого самоврядування і брати участь у їх діяльності,</p>
Доступність осіб з інвалідністю до об'єктів інфраструктури	Місцеві підрозділи Державної архітектурно-будівельної інспекції, управління (відділи) освіти, охорони здоров'я, соціального захисту населення, суди.	Звіти, матеріали перевірок, звернення та скарги від громадян.	<p>Доступна, пристосована архітектура місць загального користування до потреб людей з інвалідністю та інших мало мобільних груп населення. ##особисті права, ##соціальні права #право на людську гідність, #право на свободу пересування, #право на соціальний захист, #право на користування соціальними благами і послугами, #право на доступність</p>
Робота комітету доступності	Виконавчий комітет місцевої ради	Протоколи комітетів доступності/квартальні щорічні звіти.	<p>Кількість проведених засідань комітету. Кількість виїзних засідань комітету. Кількість прийнятих рішень комітету. Кількість виконаних рішень у порівнянні з прийнятими. ##соціальні права #право на соціальний захист, #право на користування соціальними благами і послугами</p>

<p>Ромські поселення та інші компактні місця проживання представників етнічних меншин</p>	<p>Відділ культури, національностей та релігій</p>	<p>Звіти про виконання Плану заходів на виконання Стратегії по захисту та інтеграції в українське суспільство ромської національної меншини. Результати соціологічних досліджень. Залучення до роботи місцевих організацій.</p>	<p>Кількість ромів, яким надана безоплатна правова допомога. ##соціальні права #право на правову допомогу, #право на соціальний захист, Здійснення заходів щодо забезпечення рівного доступу ромських дітей до дошкільної освіти, загальної середньої освіти, позашкільної освіти. ##особисті права, ##соціальні права, ##політичні права #право на національність, #право на рівність перед законом, #право на освіту, #право на належне адміністрування, Належне медичне забезпечення ромів. ##особисті права, ##соціальні права, ##політичні права #право на життя і здоров'я, #право на охорону здоров'я, медичну допомогу і медичне страхування, #право на належне адміністрування, Кількість ромських сімей, які отримують соціальні виплати. ##соціальні права #право на соціальний захист і соціальне забезпечення, #право на рівність, Кількість проведених інформаційно-роз'яснювальних заходів щодо неупередженого ставлення до ромів. ##особисті права, ##інформаційні права #право на національність, #право на рівність, #право на розповсюдження інформації, Заходи спрямовані на залучення ромів до політичного життя територіальної громади. ##особисті права, ##політичні права #право на рівність, #право обирати і бути обраним до представницьких органів місцевого самоврядування і брати участь у їх діяльності</p>
<p>Проблеми використання релігійними спільнотами землі та культових споруд</p>	<p>Міська рада, виконком, управління культури, управління з питань національностей та релігії</p>	<p>Рішення про виділення землі, рішення про надання в оренду приміщень. Залучення до роботи місцевих організацій.</p>	<p>Кількість релігійних громад, які звертались за виділенням в оренду землі чи приміщень. Кількість організацій, що отримали в оренду землю чи приміщення. Критерії, за якими приймається рішення про надання чи відмову в оренді землі чи приміщень. Кількість конфліктів, що виникають між релігійними конфесіями з питання володіння чи поділу землі або культових споруд. Кількість позитивно вирішених конфліктних ситуацій. ##особисті права, ##інформаційні права, ##економічні права #право на свободу світогляду і віросповідання,</p>

			#право на звернення, #право на користування земельними ділянками і культовими спорудами
Проблемні питання дискримінації вразливих груп (молодь, звільнені з місць ув'язнення, люди з інвалідністю, представники ЛГБТ-спільноти тощо)	Міська рада, виконком Територіальні центри зайнятості Територіальні органи соціального захисту населення	Статистичні дані, звіти, результати соціальних досліджень. Залучення до роботи місцевих організацій.	Кількість звернень та скарг до органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб з питань дискримінації за ознаками: - статі, - віку, - сексуальної орієнтації та гендерної ідентичності, - інвалідності, стану здоров'я, - іншими ознаками (наявність судимості). Кількість позитивно вирішених питань щодо усунення дискримінації по відношенню до вразливих груп. ##особисті права, ##інформаційні права, ##соціальні права, ##сексуальні права #право на людську гідність, #право на рівність, #право на захист від дискримінації, #право на звернення, #право на соціальний захист, #право на правову допомогу
Наслідки розголосу та стигматизації людей, що живуть з ВІЛ	Управління охорони здоров'я, управління соціального захисту населення	Звернення і скарги щодо розголосу інформації про наявність у особи (групи осіб) ВІЛ-статусу. Матеріали перевірок за розглядом скарг.	Кількість випадків щодо розголошення медичними працівниками, посадовими особами органів місцевого самоврядування інформації про наявність у особи (групи осіб) ВІЛ-статусу. Оцінка реагування на такі випадки. Кількість медичних працівників, посадових осіб органів місцевого самоврядування, притягнених до відповідальності за розголошення інформації про наявність у особи (групи осіб) ВІЛ-статусу. ##особисті права, ##інформаційні права, #право на людську гідність, #право на недоторканість приватного життя, #право на захист персональних даних, #право на дотримання лікарської таємниці,
Забезпечення надання соціальних послуг сім'ям, які опинилися в складних життєвих обставинах	Міська рада: 1. Виконавчий комітет 2. Відділ звернень громадян та соціальних питань 3. Постійна комісія з питань освіти, медицини, соціального захисту, культури, молодіжної політики та спорту, 4. Центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді	Рішення, рекомендації та пропозиції виконавчого комітету, Протоколи засідань постійних депутатських комісій, Статистичні звіти, Матеріали комплексних перевірок.	Кількість сімей, які перебувають на обліку, з них: - кількість сімей, які охоплено соціальним супроводом, - кількість сімей, які охоплені роботою за картою отримувачів послуг. Кількість осіб, які за результатами соціального супроводу зняті: - з позитивним результатом, - з негативним результатом. Кількість сімей, які відмовились від соціального супроводу. ##особисті права, ##соціальні права #право на людську гідність, #право на достатній життєвий рівень для себе і своєї сім'ї, #право на соціальний захист і соціальну допомогу

<p>Забезпечення надання послуг соціальної реабілітації дітям з інвалідністю</p>	<p>Міська рада: 1. Відділ звернень громадян та соціальних питань 2. Постійна комісія з питань освіти, медицини, соціального захисту, культури, молодіжної політики та спорту</p>	<p>Статистичні звіти (журнали звернень громадян), Протоколи засідань постійних депутатських комісій,</p>	<p>Наявність та кількість центрів соціальної реабілітації та їх матеріальне оснащення, Наявність спеціальних програм соціальної реабілітації та кількість фахівців за даним напрямом роботи, їх підготовка, Кількість бюджетних асигнувань, виділених на утримання даних центрів та надання послуг, Доступність даних закладів реабілітації. ##особисті права, ##соціальні права #право на життя і здоров'я, #право на соціальний захист, #право на доступність</p>
<p>Доступність до дошкільної та загальної середньої освіти, її інфраструктура</p>	<p><u>Рівень міста:</u> 1. Виконавчий комітет 2. Управління освіти 3. Постійна комісія з питань освіти, медицини, соціального захисту, культури, молодіжної політики та спорту <u>Рівень області та районів:</u> Постійна комісія з питань освіти, науки, культури та інформаційної сфери</p>	<p>Рішення, рекомендації та пропозиції виконавчого комітету, Протоколи засідань постійних депутатських комісій, Статистичні звіти. Наявність звернень та скарг від батьків.</p>	<p>Кількість навчальних закладів, з них: - дошкільних, - загальноосвітніх, - позашкільних Кількість початкових класів, Відсоток дітей, які охоплені дошкільною та загальною середньою освітою до загальної чисельності проживаючих дітей в межах адміністративно-територіальної одиниці Наявність/відсутність черги для зарахування дітей до дошкільних навчальних закладів ##культурні права, ##соціальні права #право на освіту, #право на розвиток, #право на доступність,</p>
<p>Забезпечення інклюзивної освіти, доступ до освіти для людей з інвалідністю</p>	<p><u>Рівень міста:</u> 1. Виконавчий комітет 2. Управління освіти 3. Спеціальні загальноосвітні школи-інтернати для дітей з різними нозологіями 4. Дошкільні, загальноосвітні, позашкільні заклади освіти, в яких отримують освіту діти з інвалідністю 5. Постійна комісія з питань освіти, медицини, соціального захисту, культури, молодіжної політики та спорту <u>Рівень області та районів:</u> Постійна комісія з питань освіти, науки, культури та інформаційної сфери</p>	<p>Рішення, рекомендації та пропозиції виконавчого комітету, Протоколи засідань постійних депутатських комісій, Регіональні програми розвитку дошкільної, загальної середньої освіти, Рішення колегій управління освіти, Накази та звіти</p>	<p>- Кількість базових навчальних закладів з питань організації інклюзивного навчання, наскільки мережа (кількість та розташування) дошкільних та загальноосвітніх та позашкільних навчальних закладів відповідає освітнім запитам (потребам) населення, зокрема які умови створено для забезпечення освіти людей з інвалідністю, - Рівень охоплення дітей з особливими освітніми потребами освітою (кількість дітей з інвалідністю, які навчаються в інклюзивних класах загальноосвітніх навчальних закладів, кількість дітей, які навчаються на дому за індивідуальними програмами, дистанційно, скільки таких дітей не охоплено освітою), - Стан охоплення дітей з особливими освітніми потребами індивідуальним навчанням, - Стан забезпечення безперешкодного доступу дітей з інвалідністю до будівель та приміщень навчальних закладів, наявність пандусів, ліфтів, пристосування приміщень для дітей,</p>

		<p>управління освіти про організацію індивідуального навчання учнів, згідно заяв батьків, та про дітей з інвалідністю, які інтегровані у загальноосвітні навчальні заклади</p> <p>Безпосереднє відвідування закладів. Статистичні звіти. Штатні нормативи.</p> <p>Матеріали перевірок</p>	<p>які пересуваються на візках,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Стан кадрового забезпечення навчальних закладів, зокрема підготовка фахівців для роботи з такими дітьми, введення посад асистентів вчителя, асистентів вихователя в рамках запровадження інклюзивного навчання, - Стан матеріально-технічного, навчально-методичного, комп'ютерного забезпечення навчальних закладів та установ освіти (особливу увагу звернути на забезпечення учнів спеціальними підручниками), <p>##культурні права, ## соціальні права #право на освіту, #право на розвиток, #право на соціальний захист, #право на доступність,</p>
<p>Забезпеченість транспортом (шкільними автобусами) для організації підвезення дітей до місць навчання і додому</p>	<p><u>Рівень міста:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Виконавчий комітет 2. Управління освіти 3. Постійна комісія з питань освіти, медицини, соціального захисту, культури, молодіжної політики та спорту <p><u>Рівень області та районів:</u></p> <p>Постійна комісія з питань освіти, науки, культури та інформаційної сфери</p>	<p>Рішення, рекомендації та пропозиції виконавчого комітету,</p> <p>Протоколи засідань постійних депутатських комісій,</p> <p>Регіональні програми,</p> <p>Статистичні звіти.</p>	<p>Кількість транспортних засобів - автобусів для підвезення дітей,</p> <p>##культурні права #право на освіту,</p> <p>Кількість населених пунктів, які обслуговується одним автобусом,</p> <p>##соціальні права, ##культурні права #право на освіту</p> <p>Наявність коштів для обслуговування та ремонту автотранспорту та забезпечення паливом (фінансові плани та обсяги бюджетних асигнувань),</p> <p>##соціальні права, ##культурні права #право на якісне обслуговування, #право на освіту, #право на вільну здатність пересування,</p> <p>Передбачення перевезення дітей, які пересуваються на візках.</p> <p>##соціальні права, ##особисті права, ##культурні права #право на доступність, #право на людську гідність, #право на освіту,</p>
<p>Забезпечення харчуванням дітей, які навчаються в дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладах</p>	<p><u>Рівень міста:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Виконавчий комітет 2. Управління освіти 3. Постійна комісія з питань освіти, медицини, соціального захисту, культури, молодіжної політики та спорту 	<p>Рішення, рекомендації та пропозиції виконавчого комітету,</p> <p>Протоколи засідань постійних депутатських</p>	<p>Обсяги бюджетних асигнувань (кількість коштів) на відповідний бюджетний рік, що виділені на харчування,</p> <p>##соціальні права, #право на якісне обслуговування, #право на харчування , #право на соціальний захист,</p>

	<p><u>Рівень області та районів:</u> Постійна комісія з питань освіти, науки, культури та інформаційної сфери</p>	<p>комісій, Статистичні звіти, Матеріали комплексних перевірок, Річний бюджет, що визначає обсяги фінансування харчування в навчальних закладах, Регіональні програми надання пільг для дітей певної категорії осіб (учасників АТО та ін.) Наявність рішень про надання безоплатного та пільгового харчування. Перспективне меню, щоденне меню.</p>	<p>Вартість харчування та відповідність його нормам, які передбачені законодавством, ##соціальні права #право на якісне обслуговування, #право на харчування , #право на соціальний захист, Вартість (відсоток) харчування, що забезпечується за рахунок коштів батьків. Надання безоплатного та пільгового харчування дітям. ##соціальні права #право на якісне обслуговування, #право на харчування , #право на соціальний захист,</p>
--	--	---	---

IV. Доступ до публічної інформації

Інструмент аналізу доступу до публічної інформації у діяльності місцевої влади використовується на підставі алгоритмів, розроблених та оприлюднених за джерелом: *Методологія оцінки рівня забезпечення доступу до публічної інформації суб'єктами владних повноважень*. — К. : ЦПСА «Ейдос», 2016. — 76 с. [Електронний ресурс].— Режим доступу: <https://eidos.org.ua/wp-content/uploads/2016/08/Methodologia-ombudsman.pdf>

[##інформаційні права](#), [##політичні права](#)

[#право на доступ до інформації](#), [#право на належне адміністрування](#)

V. Захист персональних даних			
Напрями реалізації прав людини у сфері	Об'єкти моніторингу	Джерела інформації	Індикатори успіху/неуспіху
1. Доступність інформації щодо порядку обробки і захисту персональних даних (дотримання принципу відкритості та прозорості обробки персональних даних)	Міська рада та її виконавчі комітети ¹ , Медичні заклади, Навчальні заклади, Дошкільні навчальні заклади, Управління праці та соціального захисту населення.	- видання наказів/розпоряджень/інструкцій, що стосуються питань обробки та захисту персональних даних, - видання окремого доручення керівникам підвідомчих закладів та установ, окремих структурних підрозділів тощо провести роз'яснювальну роботу із населенням (пацієнтами, учнями, батьками, законними представниками та ін.)	- наявність інформаційної дошки з оголошенням або надання окремого повідомлення щодо прав і обов'язків суб'єктів персональних даних, щодо порядку та вимог обробки персональних даних, їх захисту тощо ##особисті права, ##інформаційні права #право знати свої права і обов'язки, #право на доступ до інформації - наявність окремого оголошення або повідомлення щодо проведення відео фіксації у приміщенні ##особисті права, ##інформаційні права #право на приватність, #право на доступ до інформації - можливість отримання інформації від осіб, що працюють з персональними даними щодо порядку їх обробки та захисту, щодо прав та обов'язків суб'єкта персональних даних тощо ##інформаційні права, ##політичні права #право на звернення, #право на доступ до інформації, #право на належне адміністрування
2. Рівень обізнаності посадових та службових осіб установи/організації/закладу з нормами законодавства у сфері захисту персональних даних	Міська рада та її виконавчі комітети, Медичні заклади, Навчальні заклади, Дошкільні навчальні заклади, Управління праці та соціального захисту населення.	- видання наказів/розпоряджень/інструкцій, що стосуються актуалізації питань обробки та захисту персональних даних, - планування (стратегії розвитку, плани діяльності, концепції розвитку тощо) та проведення тренінгів, нарад, семінарів (протоколи нарад, порядки денні тощо) із працівниками щодо обробки персональних даних, дотримання вимог відповідного	- точні та швидкі відповіді на запитання особи, що стосуються обробки та захисту персональних даних, ##політичні права #право на належне адміністрування - роз'яснення посадових та службових осіб щодо обробки та захисту персональних даних, прав та обов'язків суб'єктів персональних даних (зокрема під час листування) ##особисті права, ##інформаційні права, ##політичні права #право знати свої права і обов'язки, #право на звернення, #право на доступ до інформації, #право на належне адміністрування - наявність сертифікатів або інших доказів (графіків, списків, відомостей) участі у семінарах та тренінгах з питань захисту персональних даних ##політичні права #право на належне адміністрування

¹ Конкретний перелік об'єктів моніторингу визначається перед визначенням технічного завдання моніторингової місії. Він може бути охоплюючим загальні питання або звузеним до конкретних установ, які можуть бути побудовані за усіма проблемними питаннями перевірки, або різні установи за різними питаннями перевірки

		<p>законодавства та ознайомлення у разі змін до нього,</p> <ul style="list-style-type: none"> - видання розпорядження з приводу необхідності роз'яснення окремих питань (з огляду на сферу діяльності володільця, обробку чутливих даних, обробку даних вразливих верств населення тощо), що стосуються обробки та захисту персональних даних - опитування випадково підібраних працівників, 	
3.Процедури обробки персональних даних	<p>Міська рада та її виконавчі комітети, Медичні заклади, Навчальні заклади, Дошкільні навчальні заклади, Управління праці та соціального захисту населення.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - затвердження наказів, розпоряджень, інструкцій, порядку, положень про порядок обробки і захисту персональних даних, - ознайомлення з ними та контроль за їх дотриманням працівниками структурних підрозділів, установ нижчого рівня тощо 	<ul style="list-style-type: none"> - наявність документів, що регулюють порядок обробки та захисту персональних даних ##політичні права #право на належне адміністрування - доступність таких документів для ознайомлення суб'єктів персональних даних ##особисті права, ##інформаційні права #право знати свої права і обов'язки, #право на доступ до інформації - наявність відповідальної особи за організацію роботи, пов'язаної із обробкою і захистом персональних даних та/або юриста ##політичні права #право на належне адміністрування
4.Рівень захисту персональних даних від незаконного доступу до них та їх втрати	<p>Міська рада та її виконавчі комітети, Медичні заклади, Навчальні заклади, Дошкільні навчальні заклади, Управління праці та соціального захисту населення.</p>	<p>Наявність відповідно облаштованих приміщень, придатних для обробки в тому числі зберігання персональних даних у вигляді картотек (особових справ,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - наявність придатного для обробки персональних даних приміщення - наявність протипожежної сигналізації та засобів, необхідних для уникнення пожежі - наявність на вікнах ґрат - наявність пропускнуої системи - наявність охорони та/або відповідного пропускового режиму ##політичні права, ##інформаційні права

		<p>медичних карток тощо) із відповідним захистом від випадкової втрати, знищення та пошкодження, відповідно облаштоване автоматизоване робоче місце, Забезпечення необхідним фінансуванням тощо.</p>	<p>#право на належне адміністрування, #право на захист персональних даних</p> <p>- порядок отримання медичних карток/особових справ тощо ##особисті права, ##інформаційні права</p> <p>#право на таємницю про стан здоров'я, #право на захист персональних даних</p> <p>- можливість отримання медичної картки або інших документів, що стосуються іншої особи ##особисті права, ##інформаційні права</p> <p>#право на таємницю про стан здоров'я, #право на захист персональних даних</p> <p>- наявність автоматизованих робочих місць (комп'ютерів) на робочих місцях</p> <p>- підключення автоматизованих робочих місць, на яких встановлені інформаційні системи/бази даних/ресстри, до мережі Інтернет</p> <p>- наявність засобів безперебійного живлення, антивірусного програмного забезпечення ##особисті права, ##інформаційні права, ##політичні права</p> <p>#право на приватність, #право на захист персональних даних, #право на належне адміністрування</p> <p>- можливість доступу інших осіб до приміщення, де здійснюється обробка персональних даних ##політичні права</p> <p>#право на належне адміністрування</p> <p>- особисте відношення працівника до захисту персональних даних під час їх обробки ##політичні права</p> <p>#право на належне адміністрування</p>
5.Випадки незаконного поширення персональних даних	<p>Міська рада та її виконавчі комітети, Медичні заклади, Навчальні заклади, Дошкільні навчальні заклади, Управління праці та соціального захисту населення.</p>	<p>- відібрання у працівників зобов'язань про нерозголошення персональних даних, що стали відомі в результаті виконання посадових/службових обов'язків,</p> <p>- застосування попереджень (наприклад, резолюція керівника на поясненні, доповідній записці</p>	<p>- можливість/неможливість отримання інформації про третю особу (видача довідок, медичних карток, виписок тощо) ##особисті права, ##інформаційні права</p> <p>#право на таємницю про стан здоров'я, #право на захист персональних даних</p> <p>- порядок та облік фактів видачі документів «на руки» ##інформаційні права, ##політичні права</p> <p>#право на захист персональних даних, #право на належне адміністрування</p> <p>- надання інформації про суб'єктів персональних даних засобами телефонного зв'язку, під час спілкування з іншими особами ##інформаційні права, ##політичні права</p> <p>#право на захист персональних даних, #право на належне</p>

		<p>тощо),</p> <ul style="list-style-type: none"> - застосування дисциплінарної відповідальності (наказ керівника), - затвердження наказів, розпоряджень, що регулюють порядок відповідальності посадових та службових осіб за порушення законодавства у сфері захисту персональних даних, - не приховування фактів вчинення посадовими та службовими особами порушень законодавства у сфері захисту персональних даних (статистичні дані, відповіді на запити тощо). 	<p>адміністрування</p> <ul style="list-style-type: none"> - вивішування інформації з персональними даними на інформаційних стендах, дверях, вікнах ##особисті права, ##інформаційні права, ##політичні права #право на приватність, #право на захист персональних даних, #право на належне адміністрування - оприлюднення персональних даних на офіційних сайтах закладів /установ /організацій, в мережі Інтернет тощо ##особисті права, ##інформаційні права, ##політичні права #право на приватність, #право на захист персональних даних, #право на належне адміністрування
--	--	---	---

VI. Реалізація прав внутрішньо переміщених осіб (ВПО)

Напрями реалізації прав людини у сфері	Об'єкти моніторингу	Джерела інформації	Індикатори успіху/неуспіху
Інтегрованість в місцеву громаду	<p><u>Міська рада:</u> Виконавчий комітет Структурні підрозділи, які реалізують права ВПО</p>	<p>Місцеві програми, рішення, в яких визначені заходи щодо забезпечення прав ВПО. Плани заходів місцевих органів. Звіти щодо виконання заходів, рішень, що стосуються реалізації прав ВПО. Статистичні дані (витяги з баз даних, реєстрів)</p>	<p>- відсоток ВПО по відношенню до жителів місцевої громади ##особисті права, ##соціальні права, ##економічні права #право на свободу пересування і вільний вибір місця проживання, #право на соціальну і економічну інтеграцію - кількість ВПО, які мають реєстрацію місця проживання на певній адміністративно-територіальній одиниці ##особисті права, ##соціальні права #право на постійне проживання, #право на отримання документів, що посвідчують особу та підтверджують громадянство України, або документів, що посвідчують особу та підтверджують її спеціальний статус - наявність в місцевих програмах заходів щодо соціальної підтримки ВПО: - сума коштів, передбачених для фінансування заходів в програмі - стан виконання заходів ##соціальні права, ##політичні права #право на зайнятість, пенсійне забезпечення, загальнообов'язкове державне соціальне страхування, соціальні послуги, освіту, #право на належне адміністрування - кількість заходів, проведених за участі ВПО ##політичні права #право на участь у публічному управлінні - зафіксовані факти конфліктних ситуацій між ВПО та місцевою громадою ##особисті права, ##політичні права #право на повагу до гідності, #право на рівність, #право на вільне вираження своїх поглядів і переконань</p>
Забезпечення доступним житлом	Виконавчий комітет міської ради	Рішення, доручення щодо формування переліку об'єктів комунальної власності в розрізі адміністративно-територіальних одиниць, у яких можливе розміщення ВПО.	<p>- наявність переліку об'єктів комунальної власності в розрізі адміністративно-територіальних одиниць, у яких можливе розміщення ВПО ##політичні права #право на належне адміністрування - наявність фонду соціального житла - наявність фонду тимчасового житла ##соціальні права, ##політичні права #право на житло, #право на належне адміністрування - кількість ВПО, що звернулися за отриманням житла</p>

		<p>Реєстр, перелік житлових приміщень, віднесених до фонду соціального та окремо тимчасового житла</p> <p>Журнали, електронна база реєстрації звернень/отримання інформації в порядку доступу до публічної інформації</p> <p>Рішення щодо виділення тимчасового або соціального житла.</p>	<p>##особисті права, ##соціальні права, ##інформаційні права #право на безпечні умови життя і здоров'я, #право на житло, #право на звернення</p> <p>- кількість ВПО, забезпечених тимчасовим житлом - кількість ВПО, забезпечених соціальним житлом</p> <p>##особисті права, ##соціальні права, ##політичні права #право на безпечні умови життя і здоров'я, #право на створення належних умов для постійного чи тимчасового проживання, #право на житло, #право на належне адміністрування</p>
<p>Забезпечення земельними ділянками</p>	<p>Міська рада та її виконавчий комітет Відповідні структурні підрозділи міськради</p>	<p>Перелік земельних ділянок комунальної власності, які можуть надаватися у користування</p> <p>Журнал, електронна база реєстрації звернень/отримання інформації в порядку доступу до публічної інформації</p> <p>Рішення щодо виділення земельних ділянок з фонду комунальної власності.</p>	<p>- наявність реєстру вільних земельних ділянок, з них: - під будівництво - під садівництво ##політичні права #право на належне адміністрування</p> <p>- кількість заяв від ВПО на отримання земельної ділянки ##інформаційні права, ##економічні права #право на звернення, #право власності, #право на земельну ділянку із земель державної власності, #право на земельну ділянку із земель комунальної власності</p> <p>- кількість земельних ділянок, виділених ВПО ##економічні права, ##політичні права #право власності, #право на земельну ділянку із земель державної власності, #право на земельну ділянку із земель комунальної власності, #право на належне адміністрування</p> <p>- кількість відмов у виділенні земельних ділянок ##політичні права, ##економічні права #право на оскарження, #право власності, #право на земельну ділянку із земель державної власності, #право на земельну ділянку із земель комунальної власності</p> <p>- причини відмов у виділенні земельних ділянок ##інформаційні права, ##політичні права, ##економічні права #право власності, #право на земельну ділянку із земель державної власності, #право на земельну ділянку із земель комунальної власності, #право на отримання земельних ділянок безкоштовно у власність один раз за кожним видом</p>

<p>Взаємодія місцевої влади, громадських об'єднань ВПО та тих, які займаються допомогою ВПО, координація дій щодо розподілу гуманітарної допомоги</p>	<p>Міська рада та її виконавчий комітет Структурні підрозділи, які забезпечують реалізацію прав ВПО</p>	<p>Рішення місцевих органів щодо співпраці з неурядовими організаціями з питань надання гуманітарної допомоги, підтримки ініціатив/проектів, внесених ВПО (меморандуми, угоди тощо)</p> <p>Інформація щодо неурядових організацій, які здійснюють свою діяльність на адміністративно-територіальній одиниці у сфері надання гуманітарної допомоги</p> <p>Відомості про обсяг необхідної гуманітарної допомоги, кількість поданих заявок</p> <p>Протоколи засідань виконавчого комітету щодо розгляду питань стосовно розподілу гуманітарної допомоги Звітність щодо обсягів та кількості осіб, яким була надана гуманітарна допомога/ отримання інформації в порядку доступу до публічної інформації</p>	<p>використання</p> <p>- перелік організацій, які надають гуманітарну допомогу на певній адміністративно-територіальній одиниці ##інформаційні права, ##соціальні права #право на доступ до інформації, #право на достатній життєвий рівень, #право на одержання гуманітарної та благодійної допомоги</p> <p>- кількість поданих заявок на отримання гуманітарної допомоги ##інформаційні права, ##соціальні права #право на звернення, #право на достатній життєвий рівень, #право на одержання гуманітарної та благодійної допомоги - категорії осіб, яким надається гуманітарна допомога ##соціальні права #право на достатній життєвий рівень, #право на одержання гуманітарної та благодійної допомоги</p> <p>- кількість ВПО, які отримали гуманітарну допомогу за категорією осіб ##соціальні права #право на достатній життєвий рівень, #право на одержання гуманітарної та благодійної допомоги</p> <p>- реалізація спільних проектів з громадськістю ##політичні права #право на участь у публічному управлінні</p> <p>- залучення громадських організацій до прийняття рішень щодо реалізації прав ВПО на місцевому рівні ##політичні права #право на участь у публічному управлінні, #право на залучення ГО до вирішення питань ВПО, #право об'єднуватися у неполітичні організації</p> <p>- кількість заходів, проведених спільно з громадськими організаціями ##політичні права #право на участь у публічному управлінні, #право об'єднуватися у неполітичні організації</p> <p>- кількість внесених ВПО місцевим органам на розгляд ініціатив/проектів, ## політичні права #право вносити пропозиції до державних органів, #право на участь у публічному управлінні</p> <p>- кількість ініціатив/проектів, внесених ВПО, що реалізуються за підтримки місцевої влади ## політичні права</p>
---	---	--	--

			#право вносити пропозиції до державних органів, #право на участь у публічному управлінні, #право на належне адміністрування
Доступ ВПО до адміністративних послуг	<ul style="list-style-type: none"> - Центри надання адміністративних послуг при міських радах. - Органи соціального захисту населення. 	<p>Журнал, електронна база реєстрації звернень/ отримання інформації в порядку доступу до публічної інформації</p> <p>Рішення, прийняті відповідними органами</p>	<ul style="list-style-type: none"> - кількість осіб, які звернулися з метою взяття на облік ВПО ##особисті права, ##інформаційні права, ##соціальні права #право на безпечні умови життя і здоров'я, #право на звернення, #право на захист від примусового внутрішнього переміщення та примусового повернення на попереднє місце проживання, #право на постійне проживання, #право на отримання соціальних та адміністративних послуг за місцем перебування - кількість осіб, яким відмовлено у взятті на облік ВПО (причини відмови) ##особисті права, ##інформаційні права, ##політичні права, ##соціальні права #право на безпечні умови життя і здоров'я, #право на доступ до інформації, #право на оскарження, #право на правову допомогу, #право на отримання соціальних та адміністративних послуг за місцем перебування - кількість ВПО, які звернулися до центрів надання адміністративних послуг за отриманням адміністративних послуг за принципом “єдиного вікна” ##інформаційні права, ##соціальні права #право на звернення, #право на отримання соціальних та адміністративних послуг за місцем перебування - кількість ВПО, які звернулися до суб'єктів надання адміністративних послуг за реєстрацією (зняття з реєстрації) місця перебування ##особисті права, ##інформаційні права, ##соціальні права #право на вільний вибір місця проживання, #право на звернення, #право на отримання соціальних та адміністративних послуг за місцем перебування - кількість ВПО, яким надано адміністративні послуги (за категоріями) ##соціальні права, ##політичні права #право на отримання соціальних та адміністративних послуг за місцем перебування, #право на належне адміністрування - відсоток задоволення питань, з якими звернулися ВПО, від загальної кількості звернень ##інформаційні права, ##соціальні права, ##політичні права #право на звернення, #право на отримання соціальних та адміністративних послуг за місцем перебування, #право на належне адміністрування

<p>Надання ВПО соціальних послуг</p>	<p>Виконавчий комітет міської ради. Органи соціального захисту населення. Територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг). Центри соціальних служб для сім'ї та молоді.</p>	<p>Журнал обліку, електронна база звернень ВПО за призначенням грошової допомоги / отримання інформації в порядку доступу до публічної інформації.</p> <p>База даних, реєстр щодо отримувачів соціальних допомог/ отримання інформації в порядку доступу до публічної інформації.</p> <p>Прийняті рішення щодо призначення соціальних допомог</p> <p>Фінансова звітність про використання бюджетних коштів на соціальну допомогу.</p> <p>Журнал реєстрації, база даних отримувачів соціальних послуг</p>	<p>- кількість сімей ВПО, що звернулися за призначенням щомісячної адресної допомоги: ##інформаційні права, ##соціальні права #право на звернення, #право на соціальний захист, #право на одержання адресної допомоги</p> <p>- кількість сімей, яким призначено щомісячну адресну допомогу (з них, первинне призначення, продовжено виплати) ##соціальні права, ##політичні права #право на соціальний захист, #право на одержання адресної допомоги, #право на належне адміністрування</p> <p>- кількість осіб, яким відмовлено у призначенні щомісячної адресної допомоги (причини відмови) ##інформаційні права, ##соціальні права, ##політичні права #право на доступ до інформації, #право на соціальний захист, #право на одержання адресної допомоги, #право на оскарження, #право на правову допомогу</p> <p>- кількість ВПО, отримувачів інших соціальних виплат (за категоріями) ##інформаційні права, ##соціальні права #право на звернення, #право на соціальний захист</p> <p>- кількість сімей з числа ВПО, взятих під соціальний супровід ##соціальні права, ##політичні права #право на соціальний захист, #право на належне адміністрування</p> <p>- кількість ВПО, які отримують послуги в територіальних центрах соціального обслуговування. ##соціальні права, ##політичні права #право на соціальний захист, #право на належне адміністрування</p> <p>- кількість осіб, яким надано психологічну підтримку/допомогу ##соціальні права, ##політичні права #право на охорону здоров'я, медичну допомогу та медичне страхування, #право на медико-психологічну допомогу, #право на належне адміністрування</p>
<p>Надання ВПО послуг у сфері охорони здоров'я</p>	<p>Виконавчий комітет міськради Органи охорони здоров'я - комунальні медичні заклади та установи</p>	<p>Розпорядження, рішення місцевих органів щодо організації надання ВПО послуг у сфері охорони здоров'я.</p> <p>Рішення щодо відмови в наданні послуг у сфері охорони здоров'я.</p>	<p>- кількість ВПО, які звернулися до закладів охорони здоров'я за медичною допомогою ##особисті права, ##інформаційні права, ##соціальні права #право на життя і здоров'я, #право на звернення, #право на охорону здоров'я, медичну допомогу та медичне страхування</p> <p>- кількість ВПО, взятих на медичне обслуговування у закладах охорони здоров'я, з них:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осіб з інвалідністю - осіб, які перебувають на диспансерному обліку

		<p>База обліку осіб з інвалідністю. База даних щодо диспансерного обліку/отримання інформації в порядку доступу до публічної інформації</p> <p>Журнал обліку, електронна база звернень/отримання інформації в порядку доступу до публічної інформації</p>	<ul style="list-style-type: none"> - кількість ВПО, що потребують спеціальної медичної допомоги (отримання інсуліну, періодичні профілактичні огляди тощо) <p>##особисті права, ##соціальні права, ##політичні права #право на життя і здоров'я, #право на охорону здоров'я, медичну допомогу та медичне страхування, #право на забезпечення лікарськими засобами, #право на медико-психологічну допомогу, #право на належне адміністрування</p> <ul style="list-style-type: none"> - кількість ВПО, які звернулися за вторинною медичною допомогою <p>##особисті права, ##інформаційні права, ##соціальні права #право на життя і здоров'я, #право на звернення, #право на охорону здоров'я, медичну допомогу та медичне страхування</p> <ul style="list-style-type: none"> - кількість ВПО, які безкоштовно забезпечено спеціальними медичними препаратами <p>##особисті права, ##соціальні права, ##політичні права #право на життя і здоров'я, #право на охорону здоров'я, медичну допомогу та медичне страхування, #право на забезпечення лікарськими засобами, #право на належне адміністрування</p>
Надання ВПО послуг у сфері освіти	Міська рада. Органи освіти.	<p>Місцеві програми, плани заходів щодо розвитку освітніх закладів</p> <p>Розпорядження, рішення місцевих органів щодо організації надання послуг у сфері освіти.</p> <p>Журнал обліку, електронна база звернень Накази органів освіти щодо зарахування учнів з числа ВПО</p> <p>Статистичні звіти</p> <p>Розпорядження накази органів освіти щодо розвитку освітніх</p>	<ul style="list-style-type: none"> - кількість дітей з числа ВПО, зареєстрованих на адміністративно-територіальній одиниці <p>##особисті права, ##соціальні права #право на постійне проживання, #право на отримання соціальних та адміністративних послуг за місцем перебування</p> <ul style="list-style-type: none"> - кількість дітей, які звернулися до місцевих органів для влаштування до: <ul style="list-style-type: none"> - дошкільних навчальних закладів, з них влаштовано (%) - загальноосвітніх навчальних закладів, з них влаштовано (%) <p>##інформаційні права, ##соціальні права, ##культурні права, ##політичні права #право на звернення, #право на соціальну інтеграцію (право на влаштування дітей у дошкільні та загальноосвітні навчальні заклади), #право на освіту, #право на належне адміністрування</p>

		закладів на певній адміністративно-територіальній одиниці	
Створення нових робочих місць та допомога безробітним	Міська рада та її виконавчий комітет. Управління праці та соціального захисту населення міської ради.	Рішення, накази місцевих органів щодо реалізації заходів з створення нових робочих місць на певній адміністративно-територіальній одиниці Рішення щодо підтримки малого та середнього бізнесу Звітність щодо виконання прийнятих рішень Журнали, електронна база реєстрації звернень	- кількість створених нових робочих місць ##соціальні права, ##економічні права, ##політичні права #право на економічну і соціальну інтеграцію, #право на належне адміністрування - кількість заходів, проведених радою, на яких розглядалися питання підтримки і розвитку середнього та малого бізнесу ##економічні права, ##соціальні права, ##політичні права #право на економічну і соціальну інтеграцію, #право на належне адміністрування - кількість звернень щодо підтримки ведення власного бізнесу ##інформаційні права, ##економічні права, ##соціальні права #право на звернення, #право на економічну і соціальну інтеграцію, #право на підприємницьку діяльність - кількість ВПО, яким надано допомогу у відкритті власної справи ##соціальні права, ##економічні права, ##політичні права #право на економічну і соціальну інтеграцію, #право на належне адміністрування
Рішення, що містять ознаки нерівного поводження з ВПО	Виконавчі органи міської ради	Рішення, розпорядження, накази місцевої влади, які містять ознаки нерівного поводження з ВПО Журнали, електронна база реєстрації скарг (щодо оскарження рішень, дій місцевих органів)	- кількість рішень, прийнятих місцевою владою, що містять ознаки нерівного поводження з ВПО ##особисті права, ##політичні права #право на рівність, #право на належне адміністрування - наявність судових позовів щодо розгляду справ про дискримінацію ##особисті права, ##політичні права #право на рівність, #право на судовий захист

VII. Реалізація прав мобілізованих військовослужбовців, учасників АТО, членів їх сімей, родин загиблих			
Напрями реалізації прав людини у сфері	Об'єкти моніторингу	Джерела інформації	Індикатори успіху/неуспіху
Ефективність управління щодо забезпечення прав у цьому напрямі	<u>Рівень міста:</u> 1. Міський голова 2. Виконавчий комітет 3. Відділ взаємодії з правоохоронними органами, мобілізаційної, оборонної та спеціальної роботи міської ради 4. Відділ роботи зі зверненнями громадян	Положення про структурні підрозділи Посадові інструкції Локальні акти і програми щодо прав мобілізованих військовослужбовців, учасників АТО, членів їх сімей, родин загиблих Журнали та електронна база реєстрації звернень Аналітичні звіти за напрямом	- наявність відповідальної особи/підрозділу, яка координує роботу за напрямом діяльності ##політичні права #право на належне адміністрування - готовність координації діяльності із забезпечення інформування моніторів структурними підрозділами виконавчого комітету ##інформаційні права, ##політичні права #право на доступ до інформації, #право на участь у публічному управлінні - відкритість до громадського моніторингу ##інформаційні права, ##політичні права #право на доступ до інформації, #право на участь у публічному управлінні - конкретність і реалістичність локальних програм щодо прав мобілізованих військовослужбовців, учасників АТО, членів їх сімей, родин загиблих ##політичні права #право на належне адміністрування - наявність у базах даних звернень особливих рубрикаторів щодо прав мобілізованих військовослужбовців, учасників АТО, членів їх сімей, родин загиблих, наявність періодичних аналітичних звітів за цим напрямом ##політичні права #право на належне адміністрування
Мобілізовані підприємці – проблеми призупинення зобов'язань по звітності та виплатам	<u>Рівень міста:</u> 1. Відділ взаємодії з правоохоронними органами, мобілізаційної, оборонної та спеціальної роботи міської ради 2. Відділ роботи зі зверненнями громадян 3. Військовий комісаріат <u>Рівень району та області:</u> 1. Голова ради 2. Рада та її виконавчий апарат 3. Постійна комісія з питань охорони здоров'я, соціального захисту населення та у справах учасників АТО	Журнали реєстрації звернень громадян Аналітичні звіти за напрямом Єдиний державний реєстр судових рішень	- кількість мобілізованих суб'єктів підприємницької діяльності ##політичні права #право на належне адміністрування - кількість скарг від мобілізованих підприємців щодо не призупинення зобов'язань по звітності та виплатам, застосування до них санкцій з боку фіскальних органів ##економічні права, ##соціальні права, ##політичні права #право на підприємницьку діяльність, #право на соціальні пільги та соціальний захист, #право на правову допомогу - наявність у судах проваджень за КУпАП щодо мобілізованих підприємців ##політичні права #право на правову допомогу, #право на судовий захист

<p>Призупинення виплати по кредитах на час служби</p>	<p><u>Рівень міста:</u> 1. Відділ взаємодії з правоохоронними органами, мобілізаційної, оборонної та спеціальної роботи міської ради 2. Відділ роботи зі зверненнями громадян 3. Військовий комісаріат <u>Рівень району та області:</u> 1. Голова ради 2. Рада та її виконавчий апарат 3. Постійна комісія з питань охорони здоров'я, соціального захисту населення та у справах учасників АТО</p>	<p>Журнали реєстрації звернень громадян Аналітичні звіти за напрямом Єдиний державний реєстр судових рішень</p>	<p>- кількість мобілізованих осіб, що мають зобов'язання в банківських та кредитних установах ##економічні права #право на компенсації в надзвичайних обставинах - кількість звернень від мобілізованих осіб щодо надання допомоги у вирішенні проблемних питань щодо погашення кредитів за час проходження служби ##політичні права #право на звернення, #право на правову допомогу - наявність у судах проваджень про захист цієї можливості ##політичні права #право на судовий захист</p>
<p>Наявність та ефективність місцевих програм соціальної підтримки мобілізованих, військових та їх сімей</p>	<p><u>Рівень міста:</u> 1. Міський голова 2. Рада та її виконавчий комітет 3. Постійна комісія з питань освіти, медицини, соціального захисту, культури, молодіжної політики та спорту 4. Постійна комісія з питань регламенту, законності, прав і свобод громадян та запобігання корупції <u>Рівень району та області:</u> 1. Голова ради 2. Рада та її виконавчий апарат 3. Постійна комісія з питань охорони здоров'я, соціального захисту населення та у справах учасників АТО</p>	<p>Рішення ради «Про затвердження Програми підтримки учасників АТО та членів їх сімей», Бюджетна програма «Заходи з соціальної та професійної адаптації учасників антитерористичної операції (крім військовослужбовців, звільнених у запас або у відставку)», Протокольні рішення постійних депутатських комісій</p>	<p>- наявність чи відсутність цільової місцевої Програми ##політичні права #право на належне адміністрування - обсяги фінансування (сума коштів) реалізованої соціальної підтримки учасників АТО, надання окремих соціальних допомог, супроводу за окремими напрямками ##політичні права #право на належне адміністрування - кількість звернень та скарг від мобілізованих та учасників АТО щодо реалізації та захисту їх соціальних гарантій ##політичні права #право на звернення, #право на правову допомогу</p>
<p>Процедура мобілізації та вручення повісток</p>	<p><u>Рівень міста:</u> 1. Міський голова 2. Виконавчий комітет 3. Відділ взаємодії з правоохоронними органами, мобілізаційної, оборонної та спеціальної роботи міської ради 4. Військовий комісаріат <u>Рівень району та області:</u> 1. Голова ради 2. Рада та її виконавчий апарат</p>	<p>Накази структурних підрозділів виконавчих органів ради про утворення робочих груп для оповіщення військовозобов'язаних осіб на території підприємств, установ і організацій районів та міст, а також за місцем реєстрації</p>	<p>- шляхи виконання мобілізаційного плану ##політичні права #право на належне адміністрування - кількість скарг щодо порушення прав під час призову ##політичні права #право на звернення, #право на правову допомогу</p>

		<p>військовозобов'язаних осіб,</p> <p>Протоколи робочих нарад з питань виконання нормативно-правових актів з питань мобілізації та військового обліку,</p> <p>Плани агітаційних заходів щодо проходження військової служби.</p> <p>Перевірка інформації моніторингу ЗМІ</p>	
Реалізація питань надання землі та житла	<p><u>Рівень міста:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Міський голова 2. Виконавчий комітет 3. Управління земельних ресурсів 4. Управління квартирної обліку та приватизації житла 5. Постійна комісія з питань освіти, медицини, соціального захисту, культури, молодіжної політики та спорту 6. Постійна комісія з питань земельних відносин <p><u>Рівень району та області:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Голова ради 2. Рада та її виконавчий апарат 3. Постійна комісія з питань охорони здоров'я, соціального захисту населення та у справах учасників АТО 	<p>Міські та районні цільові соціально-економічні програми будівництва (придбання) доступного житла для учасників бойових дій, які брали участь у антитерористичній операції,</p> <p>Рішення рад «Про затвердження Програми підтримки учасників АТО та членів їх сімей»,</p> <p>Протоколи засідань постійних депутатських комісій,</p> <p>Журнали реєстрації звернень громадян</p>	<p>- кількість осіб з числа учасників АТО, що подали заяви на отримання житла та землі ##інформаційні права, ##соціальні права #право на звернення, #право на отримання земельної ділянки чи житла</p> <p>- кількість осіб, що отримали землю для різних цільових потреб:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) з метою ведення садівництва і городництва 2) з метою індивідуального будівництва 3) для сільгосп. потреб <p>##політичні права, ##соціальні права #право на належне адміністрування, #право на отримання земельної ділянки</p> <p>- кількість осіб, що перебуває на обліку таких, що потребують поліпшення житла ##соціальні права #право на житло</p> <p>- кількість осіб, що отримали житло ##соціальні права, ##економічні права #право на житло, #право власності</p> <p>- кількість скарг щодо порушення прав на житло та отримання земельних ділянок ##політичні права #право на звернення, #право на правову допомогу</p>
Виплати матеріальної допомоги	<p><u>Рівень міста:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Міський голова 2. Виконавчий комітет 	<p>Рішення рад «Про затвердження Програми підтримки учасників</p>	<p>- загальна сума коштів, спрямованих на адресну соціальну допомогу ##політичні права, ##соціальні права</p>

	<p>3. Фінансове управління 4. Відділ звернень громадян 5. Управління соціального захисту</p> <p><u>Рівень району та області:</u></p> <p>1. Голова ради 2. Рада та її виконавчий апарат 3. Постійна комісія з питань охорони здоров'я, соціального захисту населення та у справах учасників АТО</p>	<p>АТО та членів їх сімей» в частині надання матеріальної допомоги,</p> <p>Положення про надання матеріальної допомоги жителям місцевої громади,</p> <p>Бюджетний план та кошториси витрат за відповідний поточний рік в частині виділення коштів на надання матеріальної допомоги учасникам АТО</p>	<p>#право на належне адміністрування, #право на соціальні пільги і соціальний захист</p> <p>- кількість осіб, що звернулись за наданням матеріальної допомоги</p> <p>##інформаційні права, ##соціальні права</p> <p>#право на звернення, #право на достатній життєвий рівень для себе і своєї сім'ї, #право на соціальні пільги і соціальний захист</p> <p>- максимальний розмір одноразової матеріальної допомоги на рік</p> <p>##соціальні права</p> <p>#право на достатній життєвий рівень для себе і своєї сім'ї, #право на соціальні пільги і соціальний захист</p> <p>- кількість осіб, яким надано матеріальну допомогу</p> <p>##політичні права</p> <p>#право на належне адміністрування</p>
<p>Реалізація права на безкоштовну вищу освіту учасників бойових дій та їх дітей</p>	<p><u>Рівень району та області:</u></p> <p>1. Голова ради 2. Рада та її виконавчий апарат 3. Постійна комісія з питань охорони здоров'я, соціального захисту населення та у справах учасників АТО 4. Державні вищі навчальні заклади</p>	<p>Рішення рад «Про затвердження Програми підтримки учасників АТО та членів їх сімей»</p> <p>Накази про зарахування дітей до навчальних закладів, згідно заяв батьків</p> <p>Журнали реєстрації звернень громадян</p>	<p>- спеціальні програми підтримки членів сім'ї учасників АТО, членів їх сімей, родин загиблих</p> <p>##політичні права, ##соціальні права</p> <p>#право на належне адміністрування, #право на соціальні пільги і соціальний захист</p> <p>- відсоток використання права на безкоштовну вищу освіту від її потенційних користувачів</p> <p>##інформаційні права, ##культурні права</p> <p>#право на звернення, #право на освіту</p> <p>- наявність чи відсутність скарг з даного приводу (кількість скарг)</p> <p>##інформаційні права, ##політичні права</p> <p>#право на звернення, #право на належне адміністрування</p>
<p>Безкоштовний проїзд УБД та членів родин загиблих</p>	<p><u>Рівень міста:</u></p> <p>1. Міський голова 2. Виконавчий комітет 3. Управління транспорту та зв'язку 4. Відділ звернень громадян 5. Постійна комісія з питань освіти, медицини, соціального захисту, культури, молодіжної політики та спорту 6. Постійна комісія з питань житлово-комунального господарства, транспорту і зв'язку та енергозбереження</p> <p><u>Рівень району та області:</u></p>	<p>Рішення рад «Про затвердження Програми підтримки учасників АТО та членів їх сімей» в частині надання пільг на проїзд у комунальному транспорті,</p> <p>Протокольні рішення постійних депутатських комісій,</p>	<p>- наявність чи відсутність скарг з даного приводу (кількість скарг)</p> <p>##інформаційні права, ##політичні права</p> <p>#право на звернення, #право на належне адміністрування</p> <p>- якість заходів щодо реалізації права на безкоштовний проїзд УБД та членів родин загиблих</p> <p>##політичні права</p> <p>#право на належне адміністрування</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Голова ради 2. Рада та її виконавчий апарат 3. Постійна комісія з питань охорони здоров'я, соціального захисту населення та у справах учасників АТО 	<p>Журнали реєстрації звернень громадян</p> <p>Перевірка інформації моніторингу ЗМІ</p>	
Програми підтримки учасників бойових дій (УБД), які отримали інвалідність	<p><u>Рівень міста:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Міський голова 2. Виконавчий комітет 3. Управління соціального захисту міських (районних в містах) рад 4. Відділ звернень громадян 5. Постійна комісія з питань освіти, медицини, соціального захисту, культури, молодіжної політики та спорту <p><u>Рівень району та області:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Голова ради 2. Рада та її виконавчий апарат 3. Постійна комісія з питань охорони здоров'я, соціального захисту населення та у справах учасників АТО 	<p>Рішення рад «Про затвердження Програми підтримки учасників АТО та членів їх сімей» в частині надання соціальних пільг та гарантій УБД з інвалідністю,</p> <p>Протокольні рішення постійних депутатських комісій,</p> <p>Журнали реєстрації звернень громадян</p> <p>Звіти голів рад та їх виконавчих органів щодо виконання цільових програм соціального захисту населення</p>	<p>- обсяги фінансування (сума коштів), виділених на підтримку проведення заходів соціального спрямування ##політичні права, ##соціальні права #право на належне адміністрування, #право на соціальні пільги і соціальний захист</p> <p>- кількість проведених заходів та реалізованих проектів для УБД з інвалідністю ##політичні права, ##соціальні права #право на належне адміністрування, #право на соціальний захист осіб з інвалідністю</p> <p>- кількість осіб, забезпечених технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю ##політичні права, ##соціальні права #право на належне адміністрування, #право на соціальний захист осіб з інвалідністю</p> <p>- кількість звернень від УБД з інвалідністю щодо захисту їх прав та гарантій ##інформаційні права, ##політичні права, ##соціальні права #право на звернення, #право на правову допомогу, #право на належне адміністрування, #право на соціальний захист людей з інвалідністю</p> <p>- кількість розглянутих та задоволених звернень ##політичні права #право на належне адміністрування</p>
Доступ до пільгових медичних послуг, Санаторно-курортне лікування та реабілітація	<p><u>Рівень міста:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Міський голова 2. Виконавчий комітет 3. Управління охорони здоров'я 4. Постійна комісія з питань освіти, медицини, соціального захисту, культури, молодіжної політики та спорту <p><u>Рівень району та області:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Голова ради 2. Рада та її виконавчий апарат 3. Постійна комісія з питань охорони здоров'я, соціального захисту населення 	<p>Рішення рад «Про затвердження Програми підтримки учасників АТО та членів їх сімей» в частині забезпечення медичних послуг,</p> <p>Бюджетний план та кошториси витрат за відповідний поточний рік в частині виділення коштів на надання</p>	<p>- наявність чи відсутність спеціалізованих установ для реабілітації ##політичні права #право на належне адміністрування</p> <p>- кількість осіб, які потребують санаторно-курортного лікування ##інформаційні права, ##соціальні права #право на звернення, #право на охорону здоров'я</p> <p>- кількість наданих путівок таким особам ##соціальні права, ##політичні права #право на охорону здоров'я, #право на належне адміністрування</p> <p>- кількість проведених заходів реабілітації для таких осіб ##соціальні права, ##політичні права</p>

	та у справах учасників АТО 4. Обласний сектор державної служби України у справах ветеранів війни та учасників АТО	медичних послуг за рахунок коштів місцевого бюджету, Журнали реєстрації звернень громадян, Журнали обліку виданих довідок для отримання путівки для санаторно-курортного лікування (форма 070/о) та зворотної інформації про пройдене лікування, Наявність програм співпраці з НГО, що надають реабілітаційні послуги	#право на охорону здоров'я, #право на належне адміністрування - кількість заходів психологічної реабілітації ##соціальні права, ##політичні права #право на охорону здоров'я, #право на належне адміністрування - кількість звернень і скарг щодо надання даних послуг ##інформаційні права, ##політичні права #право на звернення, #право на належне адміністрування
Професійна перепідготовка та забезпечення робочими місцями	Управління соціального захисту Центр зайнятості	Плани заходів щодо соціальної та професійної адаптації учасників антитерористичної операції на рік Статистичні звіти	- кількість осіб, що потребують перепідготовки та забезпечення робочими місцями ##соціальні права #право на соціальну та професійну адаптацію - кількість осіб, що пройшли перепідготовку та забезпечені робочими місцями ##політичні права #право на належне адміністрування
Співпраця з місцевою владою громадських об'єднань УБД та організацій, що працюють на захист їх інтересів	Обласні, міські ради Обласні, районні, міські ради <u>Рівень міста:</u> 1. Міський голова 2. Виконавчий комітет 3. Відділ звернень громадян та взаємодії з громадськістю <u>Рівень району та області:</u> 1. Голова ради 2. Рада та її виконавчий апарат 3. Постійна комісія з питань охорони здоров'я, соціального захисту населення та у справах учасників АТО	Рішення рад «Про затвердження Програми підтримки учасників АТО та членів їх сімей», Протокольні рішення постійних депутатських комісій, Журнали реєстрації звернень громадян, Журнали реєстрації місцевих ініціатив та петицій від громадських	- обсяги фінансування (сума коштів), виділених на підтримку проведення спільних заходів ##політичні права, ##соціальні права #право на належне адміністрування, #право на участь у публічному управлінні, #право на соціальні пільги і соціальний захист - кількість проведених спільних із громадськими організаціями заходів ##політичні права #право на участь у публічному управлінні - кількість розглянутих та задоволених звернень від громадських організацій ##інформаційні права, ##політичні права #право на звернення, #право на належне адміністрування

		організацій, що працюють на захист інтересів УБД Залучення до роботи місцевих організацій.	
--	--	---	--

Об'єкти моніторингу
(підбираються при плануванні моніторингових заходів):

Виконавчий комітет міської ради
Управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету міської ради
Управління/відділ охорони здоров'я міської ради
Управління земельних ресурсів
Управління квартирного обліку та приватизації житла
Управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету міської ради
Управління освіти виконавчого комітету міської ради
Управління транспорту та зв'язку
Фінансове управління
Відділ культури виконавчого комітету міської ради
Відділ у справах сім'ї та молоді міської ради
Відділ звернень громадян
Відділ взаємодії з правоохоронними органами, мобілізаційної, оборонної та спеціальної роботи виконавчого комітету міської ради
Постійна комісія з питань земельних відносин
Постійна комісія з питань освіти, медицини, соціального захисту, культури, молодіжної політики та спорту виконавчого комітету міської ради
Постійна комісія з питань регламенту, законності, прав і свобод громадян та запобігання корупції виконавчого комітету міської ради
Постійна комісія з питань житлово-комунального господарства, транспорту і зв'язку та енергозбереження
Служба у справах дітей виконавчого комітету міської ради
Стаціонарне відділення для постійного проживання Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)
Міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді
Центр надання адміністративних послуг при міській раді
Комунальна установа «Обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей»
Центральна районна лікарня
Дитяча поліклініка
Загальноосвітня школа, спеціалізована школа I-III ст., міська гімназія, ПТУ
Державний вищий навчальний заклад
Центр зайнятості
Військовий комісаріат
Обласний підрозділ державної служби України у справах ветеранів війни та учасників АТО